

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Proposisi.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Tinjauan Administrasi Publik.....	19
C. Kebijakan Publik.....	23
D. Teori dan Konsep Pelayanan Publik.....	27
E. Tinjauan Tentang Efektivitas Kebijakan.....	33
F. Kajian Tentang Mepeling Akta Kelahiran.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian.....	40
B. Metode Penelitian.....	40
C. Jenis dan Sumb.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Operasional Parameter Penelitian.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	47
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
B. Pelaksanaan Mepeling Akta Kelahiran oleh Disdukcapil Kota Bandung.....	68
C. Kendala Yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Mepeling AK Oleh Disdukcapil Kota Bandung.....	84
D. Analisis.....	87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN