

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

LEMBAR PERSEMBAHAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Rumusan Masalah 8

D. Tujuan Penelitian 8

E. Manfaat Penelitian 9

F. Kerangka Pemikiran 11

G. Proposisi 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 16

| | |
|---|-----------|
| A. Penelitian Terdahulu | 16 |
| B. Administrasi Publik..... | 21 |
| 1. Administrasi | 21 |
| 2. Publik | 22 |
| C. Administrasi Keuangan Negara | 23 |
| D. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen | 24 |
| E. Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP)..... | 30 |
| F. Pemungutan Pajak..... | 44 |
| G. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)..... | 50 |
| H. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Objek Pajak (SISMIOP) dalam Pemungutan PBB-P2..... | 54 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 56 |
| A. Metode Penelitian..... | 56 |
| B. Sumber Data | 57 |
| C. Jenis Data..... | 58 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 59 |
| E. Operasional Variabel..... | 64 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 65 |
| G. Tempat dan Jadwal Penelitian | 67 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 70 |
| A. Deskripsi Umum Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bekasi..... | 70 |
| 1. Bapenda Kota Bekasi..... | 70 |
| 2. Visi dan Misi | 71 |

| | |
|--|------------|
| 3. Susunan Organisasi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bekasi | 71 |
| 4. Data Pegawai Bapenda Kota Bekasi..... | 73 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 77 |
| 1. Aspek Kelayakan Teknis Aplikasi SISMIOP dalam Pemungutan PBB-P2 di Bapenda Kota Bekasi | 77 |
| 2. Aspek Kelayakan Operasional Aplikasi SISMIOP dalam Pemungutan PBB-P2 di Bapenda Kota Bekasi | 82 |
| 3. Aspek Kelayakan Ekonomis Aplikasi SISMIOP dalam Pemungutan PBB-P2 di Bapenda Kota Bekasi | 88 |
| C. Pembahasan Hasil Analisis..... | 97 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 102 |
| A. Kesimpulan..... | 102 |
| B. Saran..... | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 104 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 109 |

