

ABSTRAK

Dhika Febrian Roesvaldy (1168020063) “Pengaruh *Work Intensity* dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (BJB) Kc. Sumedang”

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya rasa penasaran penulis terhadap suatu fenomena yang terjadi di lingkungan kerja, serta untuk memuaskan jawaban terhadap suatu fenomena yang ingin dibuktikan melalui proses yang *scientific* membuat penulis semakin tertantang dan merasa adanya hubungan yang erat serta urgensi terhadap kebutuhan sumberdaya manusia perusahaan melalui penelitian ini. Tujuan dari penelitian ini sendiri adalah untuk mengetahui pengaruh yang ditimbulkan oleh faktor *Work Intensity* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Turnover Intention*, baik secara parsial maupun secara simultan

Metode penelitian yang digunakan yakni metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif,, metode sample yang digunakan adalah Teknik sample jenuh, jumlah total sample yang digunakan adalah 60 dengan keterangan jumlah awal adalah 77 yang pada akhirnya direduksi menjadi 60 dikarenakan 17 responden menyatakan *abstain*. Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data yakni melalui penyebaran kuesioner terhadap seluruh karyawan Bank BJB KC.Sumedang, yang kemudian data nya di olah dengan uji Vliditas, Reliailitas, yang kemudian dilakukan uji hipotesis (uji-t, uji f).

Penelitian ini berhasil membuktikan bahwa, variabel *Work Intensity* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank BJB KC. Sumedang secara parsial terbukti berpengaruh signifikan yang ditunjukkan dengan nilai T-Hitung>T-Tabel sebesar (14,952>1,672) dengan signifikansi 0,05 (0,000<0,050). Sejalan dengan hal tersebut, Variabel *Organizational Citizenship Behavior* secara parsial terbukti berpengaruh signifikan yang ditunjukkan dengan nilai T-Hitung>T-Tabel (-9,374>1,672) dengan nilai signifikansi (0,000<0,050). Kedua variabel tersebut secara simultan terbukti berpengaruh signifikan yang ditunjukkan dengan nilai F-Hitung>Ftabel (114,117 > 3,16) dengan nilai signifikansi 0,000 (0,000<0,050).

Kata Kunci : *Work Intensity, Organizational Citizenship Behavior, Turnover Intention*

ABSTRACT

Dhika Febrian Roesvaldy (1168020063) “The Influence Of Work Intensity and Organizational Citizenship Behavior (OCB) Towards employee’s Turnover Intention On Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (BJB) Inc. Of Sumedang Branch Office”

This research is based on the researcher’s curiosity towards a phenomenon that occur in a work environment and to quench the answer towards an unproven phenomena trough a scientific method which made the writer’s feel challenged and feel that there’s a strong relation and urgency of human resource needs trough this research. The purpose of this research is to figure the influence caused by Work Intensity dan Organizational Citizenship Behavior factor towards turnover intention as in partially and simultaneously.

The research method that used in this research is descriptive method with quantity approach, the sample which used is acquired trough saturated sampling method, the total quantity of used sample is 60 noted by started with 77 samples which later reduce into 60 caused by 17 abstain respondent. the technique used to collect the data itself is trough spreading the questionnaire widely to all the employees of Bank BJB Sumedang Branch Office, which later processed by validity, Reliability and later on with hypothetical test (T-Test and F-test).

This research is succeed to prove that, the variable of Work Intensity towards Turnover Intention of Bank BJB Sumedang Branch Office employees are partially and influences significantly pointed by a final score $T\text{-Score} > T\text{-Table}$ ($14,952 > 1,672$) with a significant scale of 0,05 ($0,000 < 0,050$). Along with those findings, the variable of Organizational Citizenship Behavior partially and influences significantly pointed by a final score $T\text{-Score} > T\text{-table}$ ($-9,374 > 1,672$) with a significant scale of 0,050 ($0,000 < 0,050$). Both variables are proven simultaneously and influences significantly pointed by a final score $F\text{-Score} > F\text{-Test}$ ($114,117 > 3,16$) with a significant scale of 0,000 ($0,000 < 0,050$).

Keyword : Work Intensity, Organizational Citizenship Behavior, Turnover Intention