

## ABSTRAK

### **Lala Rahmawati (116801050) Efektivitas Pengembangan Open Data Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Majalengka Tahun 2019**

Adanya suatu kebijakan pemerintah untuk mereformasikan pelayanan publik menuju pemerintahan yang digital. Pemerintah daerah Kabupaten Majalengka juga ikut mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien, pengoptimalisasian pemanfaatan teknologi ini salah satunya dengan mengembangkan *website* open data Majalengka yang merupakan perwujudan secara konkrit dari pemerintah untuk meningkatkan transparansi publik serta memberikan dan menyediakan informasi yang akurat dan benar, hal ini sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang nomor 14 Tahun 2008 pasal 07 ayat (3) Tentang kewajiban badan publik. Namun, didalam pelaksanaannya, terdapat beberapa kendala, dimana hal tersebut ikut mempengaruhi efektivitas pengembangan open data.

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui sejauh mana efektivitas pengembangan open data di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Majalengka tahun 2019 dan untuk mengetahui faktor pendukung dan hambatan apa saja yang dihadapi dalam pengembangan open data Majalengka.

Penelitian ini menggunakan teori efektivitas Sedarmayanti (2009: 60) yaitu *input*, proses produksi, hasil (*output*) dan produktivitas. Sedangkan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau memberi suatu gambaran secara lengkap terhadap efektivitas pengembangan open data Majalengka, dan teknik pengumpulan datanya adalah observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan open data di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Majalengka belum sepenuhnya efektif, hal ini dibuktikan dari empat dimensi yang digunakan sebagai tolak ukur efektivitas, dua diantaranya yaitu input dan proses produksi belum berjalan secara optimal.

**Kata kunci:** Efektivitas, Pengembangan Open Data, Majalengka

## ABSTRACT

### ***Lala Rahmawati (116801050) The Effectiveness of Open Data Development at the Department of Communication and Informatics in Majalengka Regency in 2019***

*As a response to the government's policy to reform public services towards digital governance, the local government of Majalengka Regency has also participated in developing electronic-based governance aimed at effective and efficient improvement of the quality of public services. Optimizing the use of this technology, inter alia, by developing an open data website is the government's concrete manifestation to increase public transparency and provide accurate and true information. All in accordance with Law no. 14 of 2008 article 07 paragraph (3) concerning the obligations of public bodies. But in doing so there are several constraints, which contribute to the effectiveness of open data development.*

*The purpose of this study is to determine the effectiveness of open data development at the Department of Communication and Informatics in Majalengka Regency in 2019 as well as to establish what supporting factors and obstacles were faced during that process.*

*This study uses the theory of effectiveness Sedarmayanti (2009: 60), namely input, production process, results (output) and productivity. The method used in this research is that of descriptive research with a qualitative approach that aims to describe and provide a complete picture of the effectiveness of the above-mentioned development. The data collection techniques include observation, interviews, literature study, and documentation.*

*The results of the study indicate that the development of open data at the Department of Communication and Informatics in Majalengka Regency in 2019 was not fully effective, which is evidenced by the four dimensions used as a measure of effectiveness, two of which are input and the production process that was not running optimally.*

**Keywords:** *Effectiveness, Open Data Development, Majalengka*