

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Proposisi.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian terdahulu	13
B. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	14
C. Tinjauan Tentang Kebijakan publik	16
D. Tinjauan Tentang Efektivitas	18

E. Tinjauan Tentang <i>E- Government</i>	20
1. Pengertian <i>E-Government</i>	21
2. Manfaat <i>E-Government</i>	22
3. Elemen Sukses Dan Tahapan Pengembangan <i>E-Government</i>	23
4. Jenis Pelayanan pada <i>E-Government</i>	27
5. Tipe Relasi <i>E-Government</i>	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	34
B. Sampel Penelitian.....	35
C. Jenis dan Sumber Data.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Operasional Variabel	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Jadwal Peneliti.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum objek Penelitian	46
B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian.....	55
1. Pengantar	55
2. Analisis Hasil Penelitian	56

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Resources Data Tiap Tahun (2017- 2019)	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1	Aspek Observasi	39
Tabel 3.2	Daftar Informan	41
Tabel 3.3	Operasional Variabel	42
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian	45
Tabel 4.1	Data Informan.....	55
Tabel 4.2	Data Sarana dan Fasilitas Pendukung Diskominfo Majalengka ...	58
Tabel 4.3	Tingkat pendidikan Pegawai Diskominfo Majalengka.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tampilan Dataset	3
Gambar 1.2	Tampilan <i>Resources</i>	3
Gambar 1.3	Grafik Perkembangan Jumlah <i>Resources</i> Data.....	7
Gambar 1.4	Skema Kerangka Pemikiran	12
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Diskominfo Kab. Majalengka.....	50

