

ABSTRAK

Hary Priatna Sanusi. NIM 3.213.2.1.014. 2020 PENINGKATAN MUTU MADRASAH BERBASIS MANAJEMEN STRATEGIK (Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Bandung)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena yang muncul di madrasah, yaitu: 1) masih rendahnya mutu lulusan, di MAN 1 dengan rata-rata hasil UAN 58,5 dan MAN 2 57,8 dari skor maksimal 100; 2) masih belum konsistennya perencanaan, pelaksanaan, evaluasi program dalam rangka peningkatan mutu; 3) Kebutuhan masyarakat terhadap *output* madrasah yang memiliki keterampilan yang bersifat praktis.

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi: program kerja, implementasi program, evaluasi implementasi program, dampak program dan faktor pendukung serta penghambat peningkatan mutu madrasah.

Grand theory penelitian ini menggunakan prinsip manajemen pendidikan Islam Munir al-Husry Sarhan yaitu: 1) ikhlas; 2) kejujuran; 3) amanah; 4) adil; 5) tanggungjawab; 6) dinamis dan 7) fleksibel. *Middle range theory* menggunakan manajemen mutu trilogy Juran yaitu: 1) perencanaan kualitas; 2) pengendalian kualitas; dan 3) perbaikan kualitas. *Applied theory* yakni teori manajemen strategik Fred R. David yaitu: 1) perumusan strategi; 2) implementasi strategi; 3) evaluasi strategi. Sehingga akan menghasilkan pendidikan yang bermutu dan peningkatan kepercayaan masyarakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif-naturalistik, dengan jenis penelitian deskriptif. Metode penelitian ini adalah studi kasus, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) program yang disusun bertumpu pada standar kompetensi lulusan, isi, proses, tenaga pendidik dan kependidikan, sarana dan prasarana, pengelolaan, pembiayaan dan penilaian; 2) implementasi program peningkatan mutu berbasis manajemen strategik melalui proses: perencanaan waktu kegiatan, penentuan sumber daya, prosedur pelaksanaan program dan eksekusi implementasi program; 3) evaluasi peningkatan mutu melalui evaluasi penilaian terhadap kebutuhan, penilaian tentang masukan, penilaian tentang proses dan penilaian hasil; 4) dampak implementasi secara positif terlihat pada: akreditasi BAN S/M, keefektipan pelaksanaan program, prestasi akademik maupun non akademik peserta didik dan meningkatnya kepercayaan masyarakat. Faktor pendukung internal, yaitu: komitmen kuat kepala madrasah dan dukungan wakamad dan kerjasama dengan para tenaga pendidik serta kependidikan, faktor eksternal, yaitu: dukungan dari komite dan orangtua dan kepercayaan dari orangtua meningkat. Faktor penghambat dalam implementasi peningkatan mutu di madrasah ini yaitu: masih rendahnya kesadaran tenaga pendidik dan kependidikan tentang mutu, dan dukungan yang masih rendah dari sebagian masyarakat.

ملخص

حارى فريانتا سانوسى. رقم التسجيل 321321014، 2020 ترقية جودة المدرسة المتأسسة على الإدارية الاستراتيجية (بحث فى المدرسة العالية الإسلامية الحكومية الأولى والمدرسة العالية الإسلامية الحكومية الثانية باندونج)

الخلفية فى هذا البحث هي المظاهر الواقعية فى المدرسة وهي: (1) انخفاض جودة الخريجين، فى المدرسة العالية الإسلامية الحكومية الأولى باندونج أكثر النتيجة فى الامتحان الأخير الوطني وهو 58,5 وفى المدرسة العالية الإسلامية الحكومية الثانية أكثرها 57,8 من تقدير أعلى النتيجة (100، 2) عدم الاستمرار فى التخطيط والتنفيذ والتقييم فى برنامج ترقية الجودة. (3) احتياجات المجتمع لمخرجات المدرسة ذات المهارات العملية والغرض من هذا البحث هو معرفة التقرير العملى، والتنفيذ، والتقييم، والتأثير، والعوامل المؤيدة والممانعة لجودة المدرسة.

النظرية الأساسية فى هذا البحث تعتمد على مبادئ إدارة التربية الإسلامية لمنير الحصري سرحان وهي: (1) الإخلاص. (2) الصدق. (3) جدير بالثقة. (4) عادل. (5) المسؤولية. (6) ديناميكي (7) و مرنة. واستخدمت نظرية المدى المتوسط على إدارة الجودة الثلاثية لجوران وهي: (1) التخطيط على الجودة، (2) والسيطرة على الجودة، و(3) والإصلاح على الجودة. النظرية التطبيقية هي نظرية الإدارية الاستراتيجية لفرد ر دافيد وهي (1) تخطيط الاستراتيجية، (2) وتنفيذها، (3) وتقييمها. ومن ذلك سيحصل منها التربية ذات جودة عظيمة وترقية ثقة عند المجتمع.

واستخدم الباحث فى هذا البحث المدخل النوعي الطبيعي على سبيل التحليل الوصفي. والطريقة المستخدمة فى هذا البحث هي دراسة الحالة بأسلوب جمع البيانات بوساطة المقابلة والملاحظة ودراسة الوثائق، وأسلوب تحليل البيانات باستخدام التفاعلية الميليسية.

والنتائج من هذا البحث هي: (1) البرنامج المقرر يقوم على معايير كفاءة الخريجين، المحتوى، العمليات، موظفي التدريس والتعليم، المرافق والبنية، التحتية والإدارة، التمويل والتقييم؛ (2) التنفيذ على البرنامج فى ترقية الجودة المتأسسة على الإدارة الاستراتيجية بوساطة العملية: تنظيم الوقت، والنشاط، وتعيين الموارد الطاقة، وترتيب عملية البرامج، والعمل بتنفيذ البرنامج، (3) التقييم على ترقية الجودة يظهر بتقييم التقييم على الاحتياجات والتقييم على المدخلات والتقييم على العملية والتحصيل، (4) والتأثير من تنفيذ ترقية الجودة المتأسسة على الإدارة الاستراتيجية فى كلتا المدرسة ظهرت إيجابية فى مجال التشهد من هيئة التشهد الوطني للمدرسة، وفعال عملية البرنامج، والإنجازات الأكاديمية وغيرها عند التلاميذ وترقية الثقة عند المجتمع. العوامل المؤيدة الداخلية هي قوة الاعتماد من رئيس المدرسة ونوابه ومساهمة المدرسين وهيئة الإدارية، والعوامل المؤيدة الخارجية هي مساعدة مجموعة هيئة المدرسة وأولياء التلاميذ وثقتهم المرتفعة. العوامل الممانعة فى تنفيذ ترقية جودة المدرسة هي انخفاض وعية المدرسين وهيئة الإداريين عن الجودة، وانخفاض المعاونة أيضا من بعض المجتمع.

ABSTRACT

Hary Priatna Sanusi. NIM 3.213.2.1.014. 2020 *ENHACING THE QUALITY OF MADRASA BASED ON STRATEGIC MANAGEMENT (Research at Madrasah Aliyah Negeri 1 and Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Bandung)*

This study was motivated by a phenomenon that appears in madrasa, namely: 1) the low quality of graduates, in MAN 1 with an average result of UAN 58.5 and MAN 2 57.8 from a maximum score of 100; 2) inconsistency in planning, implementing, evaluating programs to improve quality. 3) Community needs for the output of madrasah that have practical skills.

The purpose of this study was to identify: work programs, program implementation, evaluation of program implementation, program impacts, and supporting factors inhibiting the improvement of the quality of madrasa.

The grand theory of this research refers to principles of Islamic education management by Munir al-Husry Sarhan, namely: 1) sincerity; 2) honesty; 3) trustworthy; 4) fair; 5) responsibility; 6) dynamic and; 7)) flexible. Middle range theory uses the Juran trilogy quality management, namely: 1) quality planning; 2) quality control; and 3) quality improvement. Applied theory, namely Fred R. David's strategic management theory, namely: 1) strategy formulation; 2) strategy implementation; 3) strategy evaluation. So that it will produce quality education and increase public trust.

The approach of this study was qualitative-naturalistic, with a descriptive research type. This research method was a case study, with data collection techniques through interviews, observation, and documentation study. Meanwhile, the data analysis technique used the interactive Miles model.

The results of this study showed that: 1) the program arranged is based on the competency standards of graduates, content, processes, teaching and education staff, facilities and infrastructure, management, financing and assessment; 2) implementation of quality improvement programs based on strategic management through the process of planning activity time, determining resources, program implementation procedures and program implementation execution; 3) evaluation of quality improvement which is carried out through an evaluation of needs assessment, assessment of input, assessment of processes and assessment of results; 4) the impact of implementing strategic management-based madrasa quality improvement in both madrasa is positively seen in BAN S / M accreditation, the effectiveness of program implementation, academic and non-academic achievements of students and increased public trust. Internal supporting factors, namely: the strong commitment of the madrasa principal with the support of the deputy head of the madrasa and cooperation with educators and education staff, while external factors, namely: support from the committee and parents of students and increased trust from parents of students. Inhibiting factors in the implementation of quality improvement in this madrasa are low awareness of teachers and education personnel about quality and low support from some of the community.