

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Penelitian Terdahulu	12
H. Hipotesis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Manajemen	16
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
C. Kinerja Karyawan	19
D. Motivasi Kerja	28
E. Kepuasan Kerja	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Metode Penelitian	43
B. Populasi	44
C. Jenis dan Sumber Data	45
D. Variabel penelitian	45
E. Teknik Pengumpulan data	50
F. Analisis Data	51
G. Alokasi dan Waktu Penelitian	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Perusahaan	59
B. Data Deskriptif Responden.....	63
C. Analisis Deskriptif Statistik	67
D. Pengelolaan Data Deskriptif.....	69
E. Hasil Pengujian Intrumen	93
F. Hasil Pengujian Hipotesis	97
G. Pembahasan Hasil Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	111

