

DAFTAR ISI

BIOGRAFI PENELITI	i
MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identitas Masalah	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Masalah.....	11
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
H. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Teori Manajemen	22
1. Pengertian Manajemen.....	22
2. Unsur-unsur Manajemen.....	24
B. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
3. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	31
4. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	32
C. <i>Work Environment</i>	33
1. Pengertian <i>Work Environment</i>	33
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	34

3. Indikator Lingkungan Kerja.....	35
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	35
5. Faktor-fakto yang Dipengaruhi Lingkungan Kerja.....	36
D. <i>Career Development</i>	37
1. Pengertian <i>Career Development</i>	37
2. Bentuk <i>Career Development</i>	39
3. Tipe-tipe Karir.....	40
4. Dimensi dan Indikator <i>Career Development</i>	41
5. Tahapan-tahapan Karir.....	43
E. <i>Turnover Intention</i>	45
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	45
2. Komponen-komponen <i>Turnover Intention</i>	48
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	48
4. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	49
5. Dampak <i>Turnover Intention</i>	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	52
B. Jenis Data dan Sumber Data	52
1. Jenis Data	52
2. Sumber Data.....	53
C. Populasi.....	54
D. Variabel Penelitian.....	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
F. Instrumen dan Uji Instrumen	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	61
3. Skala Pengukuran.....	62
4. Uji Keabsahan Data.....	63
G. Teknis Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif	64
2. Analisis Regresi Berganda	66

3. Uji <i>t</i>	67
4. Uji <i>f</i>	68
5. Koefisien Determinasi.....	69
H. Tempat dan Waktu Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Umum Institusi	74
1. Sejarah Instansi	74
2. Visi dan Misi	75
B. Hasil Penelitian	76
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	76
2. Analisis Karakteristik Responden.....	77
C. Pengolahan Data Deskriptif	79
1. Tanggapan Responden Mengenai <i>Work Environment</i> (X1)	79
2. Tanggapan Responden Mengenai <i>Career Development</i> (X2) ..	89
3. Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i> (Y)	96
D. Hasil Analisis Data.....	102
1. Uji Validitas	102
2. Uji Reliabilitas	105
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	106
4. Uji Hipotesis	108
E. Pembahasan Hasil Penelitian	113
1. Pengaruh <i>Work Environment</i> (X1) Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> (Y).....	113
2. Pengaruh <i>Career Development</i> (X2) Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> (Y).....	114
3. Pengaruh <i>Work Environment</i> (X1) dan <i>Career</i> <i>Development</i> (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	115
BAB V PENUTUP.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran.....	118
1. Bagi Akademik.....	118

2. Bagi Instansi.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123

