

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS  
KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA  
BAGIAN KESEKRETARIATAN  
DI DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL  
PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik  
pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**uin**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG**

**SHINTA SRI RAHAYU  
1168010252**

**BANDUNG  
2020 M/1442 H**