

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Hipotesis Penelitian.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	22
A. Kecerdasan Emosional	22
1. Pengertian.....	22
2. Dimensi Kecerdasan Emosional.....	23
B. <i>Self-efficacy</i>	25
1. Pengertian.....	25
2. Dimensi <i>Self-efficacy</i>	26
C. Kinerja	27
1. Pengertian.....	27
2. Dimensi Kinerja	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Metode Penelitian	30

B. Desain Penelitian	31
C. Populasi dan Sample	32
1. Populasi	32
2. Sample	33
D. Jenis dan Sumber Data	35
1. Jenis Data	35
2. Sumber data	35
E. Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	36
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>) Penelitian	36
2. Variabel Terikat (<i>Depenent Variable</i>) Penelitian	37
3. <i>Operasional Variable</i> Penelitian	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Tinjauan Lapangan	38
2. Kuesioner	39
G. Analisis Data	40
1. Analisis hasil kuesioner	40
2. Uji Validitas	41
3. Uji Reliabilitas	42
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum	52
1. Sejarah Perusahaan	52
2. Visi dan Misi	53
3. Struktur Organisasi	53
B. Pengujian Instrumen Penelitian	56
1. Uji Validitas	56
C. Deskripsi data hasil penelitian	59
1. Analisis hasil kuesioner	59
D. Pengolahan Data Deskriptif Penelitian	62

1. Tanggapan responden variable.....	62
2. Uji Realibilitas.....	76
3. Teknik Analisis tingkat Pengaruh dan Uji Hipotesis.....	79
E. Pembahasan hasil penelitian.....	87
BAB V PENUTUP.....	90
A. KESIMPULAN.....	90
B. SARAN.....	91
1. Bagi Perusahaan.....	91
2. Bagi Akademis.....	93
3. Bagi Pihak Lain.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 (Kerangka Pemikiran).....	15
Gambar 3.1 (Model Teknik <i>Sampling</i> Jenuh).....	39
Gambar 4.1 (Struktur Organisasi).....	54
Gambar 4.2 (Daerah penerimaan dan penolakan pada uji parsial).....	82
Gambar 4.3 (Daerah penerimaan dan penolakan pada uji parsial).....	84
Gambar 4.4 (Daerah penerimaan dan penolakan HO secara simultan)..	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 (Hasil Evaluasi Kecerdasan Emosional)	4
Tabel 1.2 (Wawancara Tidak Terstruktur)	5
Tabel 1.3 (penelitian terdahulu).....	16
Tabel 3.1 (Persebaran divisi)	33
Tabel 3.2 (Operasional Vrible)	37
Tabel 3.3 (Model Skala Linkert).....	39
Tabel 3.4 (Analisis skala linkert)	41
Tabel 3.5 (Kaidah Triton).....	43
Tabel 3.6 (Jadwal Penelitian).....	51
Tabel 4.1 (Hasil uji validitas X1).....	57
Tabel 4.2 (Hasil uji validitas X2).....	57
Tabel 4.3 (Hasil uji validitas Y).....	58
Tabel 4.4 (Kriteria Interpretasi Skor).....	60
Tabel 4.5 (Hasil Analisis Skor).....	60
Tabel 4.6 (Pernyataan 1).....	62
Tabel 4.7 (Pernyataan 2).....	63
Tabel 4.8 (Pernyataan 3).....	63
Tabel 4.9 (Pernyataan 4).....	64
Tabel 4.10 (Pernyataan 5).....	65
Tabel 4.11 (Pernyataan 6).....	65
Tabel 4.12 (Pernyataan 7).....	66

Tabel 4.13 (Pernyataan 8).....	67
Tabel 4.14 (Pernyataan 9).....	67
Tabel 4.15 (Pernyataan 10).....	68
Tabel 4.16 (Pernyataan 11).....	69
Tabel 4.17 (Pernyataan 12).....	69
Tabel 4.18 (Pernyataan 13).....	70
Tabel 4.19 (Pernyataan 14).....	71
Tabel 4.20 (Pernyataan 15).....	71
Tabel 4.21 (Pernyataan 16).....	72
Tabel 4.22 (Pernyataan 17).....	73
Tabel 4.23 (Pernyataan 18).....	73
Tabel 4.24 (Pernyataan 19).....	74
Tabel 4.25 (Pernyataan 20).....	75
Tabel 4.26 (Pernyataan 21).....	75
Tabel 4.27 (Kaidah Triton).....	77
Tabel 4.28 (Realibilitas X1).....	77
Tabel 4.29 (Realibilitas X2).....	78
Tabel 4.30 (Realibilitas Y).....	78
Tabel 4.31 (Coefficients).....	80
Tabel 4.32 (Anova).....	85
Tabel 4.33 (Model Summary).....	87

