

ABSTRAK

Ismi Ulpaniah (1168020137), “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pemilihan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Konsumen di Apotek Bumi Panyileukan Kota Bandung”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel independen yang diteliti yaitu Kualitas Pelayanan dan Pemilihan Lokasi berpengaruh terhadap variabel dependen Keputusan Pembelian pada Konsumen di Apotek Bumi Panyileukan Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode *deskriptif verifikatif* dengan pendekatan kuantitatif. Skala yang digunakan di desain berdasarkan skala model likert yang berisi sejumlah pernyataan yang menyatakan keadaan objek yang hendak diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen Apotek Bumi Panyileukan Kota Bandung dan diambil 50 orang sebagai sampel dengan metode pengambilan sampel *simple random sampling*. Alat yang digunakan untuk melakukan analisis data adalah program SPSS 21 yaitu sebuah *software* statistik yang sering digunakan dalam penelitian kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen. Hal ini dibuktikan dengan diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel 3,353 $> 1,6779$. Dan secara variabel pemilihan lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian pada konsumen. Hal ini dibuktikan dengan diperoleh nilai t hitung $> t$ tabel 4,029 $> 1,6779$. Hasil secara simultan menunjukkan bahwa semua variabel independen yaitu kualitas pelayanan dan pemilihan lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen keputusan pembelian konsumen. Hal ini terbukti melalui pengujian secara simultan yang menghasilkan F hitung 26,596 $> 2,41$ yang merupakan F tabel.

KATA KUNCI : Kualitas Pelayanan, Pemilihan Lokasi, Keputusan Pembelian Konsumen