

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
<b>ABSTRAK</b>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Hasil Penelitian	12
1.6. Kerangka Pemikiran	14
1.7. Hipotesis	15
1.8. Hasil Penelitian Terdahulu	15
BAB II	18
2.1. Manajemen	18
2.1.1. Definisi Manajemen	18
2.1.2. Fungsi Manajemen	19
2.1.3. Unsur-Unsur Manajemen	20
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.1. Definisi Sumber Daya Manusia	23
2.2.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.3. Motivasi Kerja	25
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	25
2.3.2. Metode, Model dan Proses Motivasi	27

2.3.3 Teknik Motivasi Kerja Pegawai .....	29
2.3.4 Teori-Teori Motivasi .....	29
2.4. Budaya Organisasi .....	32
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	32
2.4.2 Elemen Budaya Organisasi .....	34
2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	36
2.3.4 Karakteristik Budaya Organisasi .....	38
2.5 Kinerja Pegawai .....	40
2.5.1. Pengertian Kinerja .....	40
2.5.2. Definisi Kinerja .....	41
2.5.3. Tujuan Kinerja .....	43
2.5.4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	43
2.5.5 Indikator Kinerja .....	45
BAB III .....	46
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian .....	46
3.2 Jenis Data dan Sumber Data .....	46
3.2.1 Jenis Data .....	46
3.2.2 Sumber Data .....	47
3.3 Populasi dan Sampel .....	49
3.4 Definisi Oprasionalisasi Variabel .....	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	54
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	63
BAB IV .....	65
4.1. Gambaran Umum Organisasi .....	65
4.2. Analisis Karakteristik Responden .....	67
4.3. Analisis Deskriptif .....	70
4.4 Uji Instrumen Kuesioner .....	82
4.4.1 Uji Validitas .....	82
4.4.2 Uji Realibilitas .....	84
4.4.3 Uji Korelasi .....	86

4.4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda -----	88
4.4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi-----	90
4.4.6 Hasil Uji t -----	91
4.4.7 Hasil Uji f -----	92
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
BAB V -----	97
DAFTAR PUSTAKA-----	101
LAMPIRAN -----	103



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 .....	8
Tabel 1.2 .....	15
Tabel 3.1 .....	52
Tabel 3.2 .....	54
Tabel 3.3 .....	58
Tabel 3.4 .....	60
Tabel 3.5 .....	64
Tabel 4.1 .....	68
Tabel 4.2 .....	69
Tabel 4.3 .....	69
Tabel 4.4 .....	70
Tabel 4.5 .....	71
Tabel 4.6 .....	73
Tabel 4.7 .....	75
Tabel 4.8 .....	76
Tabel 4.9 .....	78
Tabel 4.10 .....	80
Tabel 4.11 .....	82
Tabel 4.12 .....	83
Tabel 4.13 .....	84
Tabel 4.14 .....	85
Tabel 4.15 .....	85
Tabel 4.16 .....	86
Tabel 4.17 .....	87
Tabel 4.18 .....	87

Tabel 4.19.....	89
Tabel 4.20.....	90
Tabel 4.21.....	91
Tabel 4.22.....	93



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 .....	7
Gambar 1.2 .....	14
Gambar 4.1 .....	65
Gambar 4.2 .....	67
Gambar 4.3 .....	74
Gambar 4.4 .....	78
Gambar 4.5 .....	81

