

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR GAMBAR .....	4
<b><u>BAB I</u> PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Proposisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tinjauan Teori Keseluruhan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Administrasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengertian Administrasi Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Tinjauan Teori E-Government .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Tinjauan Teori Kebijakan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Tinjauan Teori Implementasi Kebijakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. Tinjauan Peraturan Perundangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB III</u> METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Jenis data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Operational Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB IV</u> HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pengecekan Keabsahan Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Implementasi Kebijakan E-Pendaftaran Penduduk Tidak Permanen (E-Punten) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
D. Faktor-Faktor Yang Menghambat Dalam Pencapaian Implementasi Kebijakan E-Pendaftaran Penduduk Tidak Permanen (E-Punten) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>BAB V</u> PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Rekapitulasi Pencetakan SKTS tahun 2017</u> .....	8
<u>Tabel 1.2 Rekapitulasi Pencetakan SKTS tahun 2018</u> .....	8
<u>Tabel 1.3 Rekapitulasi Pencetakan SKTS tahun 2019</u> .....	9
<u>Tabel 1.4 Data Pendetang di Kota Bandung tiap Kecamatan Tahun 2019</u> .....	11
<u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</u> .....	22
<u>Tabel 3.1 Informan Peneliti</u> .....	46
<u>Tabel 3.2 Operasional Variabel</u> .....	47
<u>Tabel 3.3 Jadwal Penelitian</u> .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh Surat Keterangan Tinggal Sementara .....	5
Gambar 1.2 Rekapitulasi Pencatatan SKTS Tahun 2017.....	8
Gambar 1.3 Rekapitulasi Pencatatan SKTS Tahun 2018.....	8
Gambar 1.4 Rekapitulasi Pencatatan SKTS Tahun 2019.....	9
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran Teori Van Meter dan Van Horn.....	17
Gambar 2.1 Tinjauan Teori Keseluruhan.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung .....	56

