

## ABSTRAK

### **Nilam Yuni Pertiwi. Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada Program *The Gade Clean and Gold* Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.**

Program *The Gade Clean and Gold* “Memilah sampah menabung emas” pertama di Indonesia, memiliki peran yang sesuai dengan PT Pegadaian yaitu melaksanakan kegiatan pengembangan masyarakat dengan menerapkan prinsip *Triple Bottom Line*, pendekatan ini mengutamakan pada keseimbangan dan keselarasan pada aspek ekonomi, lingkungan dan sosial untuk membangun keberlanjutan. Melalui Program *The Gade Clean and Gold*, PT Pegadaian berupaya untuk mengurangi kemiskinan dan ketidakadilan sosial, memperbaiki keadaan lingkungan hidup dan berupaya untuk membantu pemerintah dalam melakukan pengelolaan sampah khususnya di Kota Bandung. Tujuan dari penelitian melalui Program CSR *The Gade Clean and Gold* berupaya untuk menyedot masyarakat di Kota Bandung untuk menyelamatkan lingkungan dari polusi terutama sampah plastik, lebih jauh lagi adalah program global yaitu *save the earth*.

Penelitian ini menggunakan konsep POAC George R. Tarry yang merupakan teori fungsi manajemen, akan membentuk dan menjelaskan bagaimana proses pengelolaan dari awal perencanaan program hingga akhir proses berlangsungnya program sebagai upaya mengurangi sampah di Kota Bandung. Paradigma yang digunakan adalah konstruktivisme dan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode penelitian studi kasus, karena penulis ingin mengetahui bagaimana proses pengelolaan CSR *The Gade Clean and Gold*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam dan observasi partisipatori pasif, menggunakan metode ini karena untuk melihat dan mengamati secara langsung keadaan di lapangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) Tahap Perencanaan (*Planning*) terdiri dari menganalisis situasi di masyarakat, bentuk kepedulian perusahaan yang disnergikan dengan Program Pemerintah, dan mengedukasi masyarakat agar aware terhadap lingkungan, 2) Tahap Pengorganisasian (*organizing*) terdiri dari membentuk tim pengelola bank sampah, mengkoordinir di ranah internal dan eksternal, dan pengelolaan anggaran untuk sarana prasarana, 3) Tahap Penggerakan (*actuating*) terdiri dari melakukan *briefing* sebelum melaksanakan kegiatan, melakukan pembinaan terhadap cabang pembina bank sampah, dan pemberian dana untuk sarana prasarana bank sampah, 4) Tahap Pengontrolan (*controlling*) yang terdiri dari survei lapangan ke lokasi bank sampah, rapat evaluasi bank sampah yang dilakukan satu bulan sekali, dan yang terakhir mencatat pembukuan tabungan emas. Kesimpulannya adalah PT Pegadaian (Persero) melakukan CSR pada Program *The Gade Clean and Gold* sebagai wujud nyata Badan Usaha Milik Negara (BUMN) “Hadir untuk Negeri”.

### **Kata Kunci**

(Pengelolaan, *Corporate Social Responsibility* (CSR), Bank Sampah)