

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
RIWAYAT HIDUP.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Landasan Pemikiran.....	9
1.5.1 Hasil Penelitian Tedahulu.....	9
1.5.2 Landasan Teoritis.....	14
1.5.3 Kerangka Konseptual.....	19
1.6 Langkah-langkah Penelitian.....	22
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	22
1.6.2 Paradigma Penelitian.....	23
1.6.3 Pendekatan Penelitian.....	23
1.6.4 Metode Penelitian.....	24

1.7	Jenis Data dan Sumber Data.....	25
1.7.1	Jenis Data.....	25
1.8	Sumber Data.....	25
1.8.1	Sumber Data Primer.....	25
1.8.2	Sumber Data Sekunder.....	25
1.9	Teknik Penentuan Informan.....	25
1.10	Teknik Pengumpulan Data.....	26
1.10.1	Wawancara.....	26
1.11	Observasi Partisipatori Pasif.....	27
1.12	Teknik Keabsahan Data.....	27
1.13	Teknik Analisis Data.....	28
1.13.1	Reduksi Data.....	28
1.13.2	Penyajian Data.....	29
1.14	Menarik Simpulan.....	29
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>		<b>30</b>
2.1	Kajian Konseptual.....	30
2.1.1	Pengertian Pengelolaan.....	30
2.1.2	Hubungan Eksternal.....	31
2.1.3	Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	33
2.1.4	Sejarah <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	34
2.1.5	Dasar Hukum <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	38
2.1.6	Prinsip Umum <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	40
2.1.7	Ruang Lingkup <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	43
2.1.8	Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	46
2.1.9	Manfaat Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	49
2.2	Kajian Teori.....	52
2.2.1	Teori Manajemen POAC.....	52
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>59</b>

3.1	Profil PT Pegadaian (Persero).....	59
3.1.1	Sejarah PT Pegadaian (Persero).....	59
3.1.2	Logo PT Pegadaian (Persero).....	60
3.1.3	Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero).....	60
3.1.3.1	Visi.....	60
3.1.3.2	Misi.....	60
3.1.4	Struktur Organisasi PT Pegadaian (Persero).....	61
3.1.5	Lokasi PT Pegadaian (Persero).....	61
3.2	Profil Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Pegadaian (Persero).....	62
3.2.1	Logo Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Pegadaian (Persero).....	63
3.2.2	Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Pegadaian (Persero).....	63
3.2.2.1	Visi.....	63
3.2.2.2	Misi.....	63
3.2.2.3	Tujuan.....	64
3.2.2.4	Strategi.....	64
<b>3.3</b>	<b>Penghargaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Pegadaian (Persero).....</b>	<b>65</b>
3.4	Profil Informan.....	66
3.5	Hasil Penelitian.....	67
3.5.1	Cara PT Pegadaian (Persero) Merencanakan Program CSR Melalui Program <i>The Gade Clean and Gold</i> Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.....	70
3.5.1.1	PT Pegadaian (Persero) Merencanakan Program dengan Menganalisis Situasi di Masyarakat.....	71
3.5.1.2	PT Pegadaian (Persero) Merencanakan Program Sebagai Bentuk Kepedulian Perusahaan yang disinergikan dengan Program Pemerintah.....	74
3.5.1.3	PT Pegadaian (Persero) Merencanakan Program untuk Mengedukasi Masyarakat agar Aware Terhadap Lingkungan.....	75

3.5.2 Cara PT Pegadaian (Persero) Mengorganisir Program CSR Melalui Program <i>The Gade Clean and Gold</i> Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.....	79
3.5.2.1 PT Pegadaian (Persero) Mengorganisir Persiapan Program dengan Membentuk Tim Pengelola Bank Sampah.....	80
3.5.2.2 PT Pegadaian (Persero) Mengorganisir Program dengan Mengkoordinir Koordinasi di Ranah Internal dan Eksternal.....	83
3.5.2.3 PT Pegadaian (Persero) Mengorganisir Program dengan Pengelolaan Anggaran untuk Sarana Prasarana.....	85
3.5.3 Cara PT Pegadaian (Persero) Menjalankan Program CSR Melalui Program <i>The Gade Clean and Gold</i> Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.....	87
3.5.3.1 PT Pegadaian (Persero) Menjalankan Program dengan Melakukan <i>Briefing</i> sebelum Melaksanakan Kegiatan.....	88
3.5.3.2 PT Pegadaian (Persero) Menjalankan Program dengan Melakukan Pembinaan Terhadap Cabang Pembina Bank Sampah.....	89
3.5.3.3 PT Pegadaian (Persero) Menjalankan Program dengan Pemberian Dana untuk Sarana Prasarana Bank Sampah.....	91
3.5.4 Cara PT Pegadaian (Persero) Mengontrol Program CSR Melalui Program <i>The Gade Clean and Gold</i> Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.....	96
3.5.4.1 PT Pegadaian (Persero) Mengontrol Program dengan Cara Survei Langsung ke Lokasi Bank Sampah.....	97
3.5.4.2 PT Pegadaian (Persero) Mengontrol Program dengan Mengadakan Rapat Evaluasi Bank Sampah yang dilakukan Satu Bulan Sekali.....	98
3.5.4.3 PT Pegadaian (Persero) Mengontrol Program dengan Mencatat Pembukuan Tabungan Emas.....	99
3.6 Pembahasan.....	104
3.6.1 Cara PT Pegadaian (Persero) Merencanakan Program CSR Melalui Program <i>The Gade Clean and Gold</i> Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.....	105
3.6.1.1 PT Pegadaian (Persero) Merencanakan Program dengan Menganalisis Situasi di Masyarakat.....	106
3.6.1.2 PT Pegadaian (Persero) Merencanakan Program Sebagai Bentuk Kepedulian Perusahaan yang disinergikan dengan Program Pemerintah.....	107

3.6.1.3 PT Pegadaian (Persero) Merencanakan Program untuk Mengedukasi Masyarakat agar Aware Terhadap Lingkungan.....	109
3.6.2 Cara PT Pegadaian (Persero) Mengorganisir Program CSR Melalui Program <i>The Gade Clean and Gold</i> Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.....	110
3.6.2.1 PT Pegadaian (Persero) Mengorganisir Persiapan Program dengan Membentuk Tim Pengelola Bank Sampah.....	112
3.6.2.2 PT Pegadaian (Persero) Mengorganisir Program dengan Mengkoordinir Koordinasi di Ranah Internal dan Eksternal.....	113
3.6.2.3 PT Pegadaian (Persero) Mengorganisir Program dengan Pengelolaan Anggaran untuk Sarana Prasarana.....	113
3.6.3 Cara PT Pegadaian (Persero) Menjalankan Program CSR Melalui Program <i>The Gade Clean and Gold</i> Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.....	114
3.6.3.1 PT Pegadaian (Persero) Menjalankan Program dengan Melakukan <i>Briefing</i> sebelum Melaksanakan Kegiatan.....	117
3.6.3.2 PT Pegadaian (Persero) Menjalankan Program dengan Melakukan Pembinaan Terhadap Cabang Pembina Bank Sampah.....	118
3.6.3.3 PT Pegadaian (Persero) Menjalankan Program dengan Pemberian Dana untuk Sarana Prasarana Bank Sampah.....	119
3.6.4 Cara PT Pegadaian (Persero) Mengontrol Program CSR Melalui Program <i>The Gade Clean and Gold</i> Sebagai Upaya Mengurangi Sampah di Kota Bandung.....	120
3.6.4.1 PT Pegadaian (Persero) Mengontrol Program dengan Cara Survei Langsung ke Lokasi Bank Sampah.....	121
3.6.4.2 PT Pegadaian (Persero) Mengontrol Program dengan Mengadakan Rapat Evaluasi Bank Sampah yang dilakukan Satu Bulan Sekali.....	122
3.6.4.3 PT Pegadaian (Persero) Mengontrol Program dengan Mencatat Pembukuan Tabungan Emas.....	123
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	124
4.1 Simpulan.....	124
4.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	129



**uin**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG