

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi Pada Pelanggan Rumah Sakit Puri Asih Jatisari Karawang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen dalam Konsentrasi Manajemen Pemasaran  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Disusun Oleh :**

**Siti Kholida Ulfah**

**1168020270**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2020**