

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
F. Kerangka Berfikir	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Manajemen	21
B. Pemasaran Jasa	23
1. Pemasaran	23

2. Jasa	29
C. Manajemen Pemasaran Jasa Pendidikan	31
1. Perencanaan pemasaran	35
2. Karakteristik Jasa Pendidikan	48
3. Bauran Pemasaran Pendidikan	50
D. Konsep Syariah Pemasaran Lembaga Pendidikan	58
E. Madrasah Tsanawiyah	60
F. Persamaan dan perbedaan dengan pendahuluan terdahulu	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	79
A. Pendekatan Penelitian	79
1. Jenis dan Sumber Data	79
2. Teknik Pengumpulan Data	81
B. Tempat dan Waktu Penelitian	89
C. Prosedur Penelitian	89
1. Teknik Analisis Data	89
2. Pengujian Keabsahan Data	90
BAB IV PEMBAHASAN	91
A. Deskripsi Data	91
1. Kebijakan Pemasaran jasa Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Garut dan Madrasah Negeri 2 Garut	91
2. Perencanaan Pemasaran jasa Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Garut dan Madrasah Negeri 2 Garut	97
3. Pelaksanaan Pemasaran jasa Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Garut dan Madrasah Negeri 2 Garut	116

4. Evaluasi Pemasaran jasa Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Garut dan Madrasah Negeri 2 Garut	144
B. Temuan Hasil Penelitian	152
1. Persamaan	152
2. Perbedaan	154
C. Pembahasan Hasil Penelitian	154
1. Kebijakan Pemasaran jasa Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Garut dan Madrasah Negeri 2 Garut	154
2. Perencanaan Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>) jasa Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Garut dan Madrasah Negeri 2 Garut	154
3. Pelaksanaan Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>) jasa Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Garut dan Madrasah Negeri 2 Garut	158
4. Evaluasi Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>) jasa Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Garut dan Madrasah Negeri 2 Garut	163
BAB V PENUTUP	168
A. Simpulan	168
B. Saran	168

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN