

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Proposisi.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Tinjauan Administrasi Publik.....	18
C. Tinjauan Kebijakan Publik.....	20
D. Tinjauan Implementasi Kebijakan Peningkatan Mutu Pendidikan.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Metode Penelitian.....	30
B. Sumber Data.....	31
C. Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Tinjauan Operasional Variabel.....	35
E. Teknik Analisis Data.....	37
F. Jadwal Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	38

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum.....	40
1. Keadaan Umum UPT P4OP Dinas Pendidikan.....	40
2. Visi dan Misi UPT P4OP Dinas Pendidikan.....	41
3. Kedudukan, Tugas dan Fungsi UPT P4OP Dinas Pendidikan.....	41
4. Struktur Organisasi.....	43
B. Hasil Penelitian.....	51
1. Implementasi Kebijakan Bantuan Biaya Peningkatan Mutu Pendidikan Bagi Mahasiswa dari Keluarga Tidak Mampu di Provinsi DKI Jakarta .....	51
1) Komunikasi.....	53
2) Sumber Daya.....	58
3) Disposisi atau Sikap.....	60
4) Struktur Birokrasi.....	63
C. Pembahasan.....	64
1. Implementasi Kebijakan Bantuan Biaya Peningkatan Mutu Pendidikan Bagi Mahasiswa dari Keluarga Tidak Mampu di Provinsi DKI Jakarta .....	64
a) Komunikasi.....	64
b) Sumber Daya.....	66
c) Disposisi atau Sikap.....	67
d) Struktur Birokrasi.....	69
 <b>BAB V PENUTUP .....</b>	 <b>71</b>
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	73
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Informan yang Terlibat.....	31
Tabel 3.2 Daftar Informan.....	34
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	39



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTT P4OP Dinas Pendidikan .....	44

