

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

BAB I PENDAHULUAN 1

- A. Latar Belakang..... 1
- B. Rumusan Masalah..... 12
- C. Tujuan Penelitian 12
- D. Kegunaan Penelitian 13
- E. Kerangka Pemikiran 14
- F. Langkah-langkah Penelitian 23
- G. Sistematika Penulisan 27

BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG HUKUM PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI INDONESIA 29

- A. Pemahaman Sengketa dan Penyelesaian Sengketa..... 29
- B. Alternatif Penyelesaian Sengketa 30
- C. Arbitrase 35
 - 1. Pengertian Arbitrase 35
 - 2. Dasar Hukum Arbitrase 36
 - 3. Karakteristik Arbitrase..... 36
 - 4. Keuntungan Menyelesaikan Sengketa Melalui Arbitrase 38
 - 5. Kewenangan Arbitrase..... 42

6. Jenis-jenis Arbitrase	45
7. Pendaftaran Putusan Arbitrase	46
8. Pembatalan Putusan Arbitrase.....	47
D. Arbitrase Pada Penyelesaian Sengketa melalui Badan Penyelesaian SengketaKonsumen	47
1. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	47
2. Dasar Hukum BPSK	49
3. Susunan dan Keanggotaan BPSK.....	50
4. Tugas dan Wewenang BPSK	51
5. Proses Penyelesaian Sengketa Melalui BPSK	56
6. Keberatan Terhadap Putusan Arbitrase BPSK.....	66
BAB III PEMBATALAN PUTUSAN ARBITRASE BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN KOTA BOGOR	69
A. Analisis Pertimbangan Hukum Hakim Terhadap Putusan PN Bogor No. 137/Pdt.G/BPSK/2018/PN.Bgr yang Telah Membatalkan Putusan Arbitrase BPSK	68
1. Identitas para Pihak	68
2. Fundamentum Petendi.....	69
3. Pertimbangan Hukum Hakim	72
4. Analisis Menggunakan Undang-undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	75
5. Analisis Menggunakan Undang-undang No 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	88
B. Efektivitas Hukum Terhadap Putusan PN Bogor No. 137/Pdt.G/BPSK/2018/PN.Bgr yang Telah Membatalkan Putusan Arbitrase BPSK	88
BAB IV PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	