

ABSTRAK

Nenden Quratul Aini, 2180060019, 2020: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Guru

Pada era ini, madrasah di tuntut tidak cukup hanya dengan menerapkan strategi produk dan nilai saja. Saat ini guru dari lembaga pendidikan manapun merupakan pencipta nilai di lembaga pendidikan yang dapat meningkatkan tingkat *competitive advantage* madrasah untuk dapat memenangkan persaingan. Oleh karena itu madrasah membutuhkan guru yang melakukan lebih dari sekedar tugas formal mereka dan mau memberikan kinerja yang melebihi harapan. Studi mengenai perilaku SDM dapat dipandang melalui beberapa aspek, diantaranya adalah kepuasan kerja, komitmen guru yang memiliki kaitan dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Penelitian yang dilaksanakan di Madrasah Aliyah As Solehiyah dan Al mukhlisin ini bertujuan untuk: 1) Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* guru Madrasah Aliyah As-Solehiyah dan Al Mukhlisin; 2) Menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* guru Madrasah Aliyah As-Solehiyah dan Al Mukhlisin; 3) Menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* guru Madrasah Aliyah As-Solehiyah dan Al Mukhlisin; 4) Menganalisis perbedaan kepuasan kerja pada guru Madrasah Aliyah As-Solehiyah dan Al Mukhlisin; 5) Menganalisis perbedaan komitmen organisasi pada guru Madrasah Aliyah As-Solehiyah dan Al Mukhlisin; 6) Menganalisis perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* pada guru Madrasah Aliyah As-Solehiyah dan Al Mukhlisin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif-komparatif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi, kuesioner dan studi pustaka. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan tiga cara, yaitu statistik deskriptif, analisis linier regresi berganda dan uji komparasi dengan nilai signifikan $\alpha = 5\%$ (0,05). Dalam pengolahan data penelitian ini menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Secara parsial kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Sedangkan komitmen organisasi tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Berdasarkan Uji beda diketahui bahwa terdapat perbedaan pada variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada guru MA As Solehiyah dan Al Mukhlisin.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

Nenden Quratul Aini, 2180060019, 2020: *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior in Teacher*

In this era, madrasas are not required to simply implement product and value strategies. Currently, teachers from any educational institution are value creators in educational institutions that can increase the level of competitive advantage madrasah in being able to win the competition. Therefore madrasas need teachers who do more than just their formal duties and are willing to deliver performance that exceeds expectations. The study of HR behavior can be viewed through several aspects, including job satisfaction, teacher commitment, which is related to Organizational Citizenship Behavior (OCB). The research, which was conducted at Madrasah Aliyah As Solehhiyah and Al Mukhlisin, aims to: 1) Analyze the influence of job satisfaction on the organizational citizenship behavior of Madrasah Aliyah As-Solehiyah and Al Mukhlisin teachers; 2) Analyzing the influence of organizational commitment on the organizational citizenship behavior of Madrasah Aliyah As-Solehiyah and Al Mukhlisin teachers; 3) Analyze the influence of job satisfaction and organizational commitment on the organizational membership behavior of Madrasah Aliyah As-Solehiyah and Al Mukhlisin teachers; 4) Analyzing the differences in job satisfaction of Madrasah Aliyah As-Solehiyah and Al Mukhlisin teachers; 5) Analyze differences in organizational commitment to Madrasah Aliyah As-Solehiyah and Al Mukhlisin teachers; 6) Analyzing differences in organizational citizenship behavior among Madrasah Aliyah As-Solehiyah and Al Mukhlisin teachers. This study uses a quantitative approach to descriptive-comparative methods. Data collection techniques by interview, observation, questionnaires and literature study. Data analysis in this study was carried out in three ways, namely descriptive statistics, multiple linear regression analysis and comparison test with a significant value $\alpha = 5\%$ (0.05). In processing this research data using SPSS. The results showed that simultaneously job satisfaction and organizational commitment have a positive and significant influence on organizational citizenship behavior. Partially job satisfaction has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior. Meanwhile, organizational commitment does not have a positive and significant influence on organizational citizenship behavior. Based on the comparative tests, it is known that there are differences in the variables of job satisfaction, organizational commitment and organizational citizenship behavior of the MA As Solehhiyah and Al Mukhlisin teachers.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

المخلص

تأثير الرضا الوظيفي والالتزام بسلوك: 2020 ، Nenden Quratul Aini، 2180060019 التنظيميالمواطنة التنظيمية لدى المعلم

في هذا العصر ، لا يُطلب من المدارس الدينية ببساطة تنفيذ استراتيجيات المنتج والقيمة. في الوقت الحالي ، يعتبر المعلمون من أي مؤسسة تعليمية منشئو القيمة في المؤسسات التعليمية التي يمكنها زيادة مستوى الميزة التنافسية للمدرسة في التمكّن من الفوز بالمسابقة. لذلك تحتاج المدارس الدينية إلى معلمين يقومون بأكثر من مجرد واجباتهم الرسمية ومستعدون لتقديم أداء يفوق التوقعات. يمكن النظر إلى دراسة سلوك الموارد البشرية من خلال عدة جوانب ، بما في ذلك الرضا الوظيفي ، والتزام المعلم ، والذي يرتبط بسلوك يهدف البحث الذي تم إجراؤه في المدرسة العليا والصلحية والمخلصين إلى: (1) (OCB) المواطنة التنظيمية تحليل تأثير الرضا الوظيفي على سلوك المواطنة التنظيمية لمعلمي المدرسة العليا والمخلصين. (2) تحليل تأثير الالتزام التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية لمعلمي المدرسة العليا والمخلصين. (3) تحليل تأثير الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي على سلوك العضوية التنظيمية لمعلمي المدرسة العليا والمخلصين. (4) تحليل الفروق في الرضا الوظيفي لمعلمي المدرسة العليا والصلحية والمخلصين. (5) تحليل الفروق في الالتزام التنظيمي لمعلمي المدرسة العليا والمخلصين. (6) تحليل الفروق في سلوك المواطنة التنظيمية بين تستخدم هذه الدراسة منهجاً كمياً للطرق الوصفية المقارنة. تقنيات جمع مدرسي المدرسة العليا والمخلصين البيانات عن طريق المقابلة والملاحظة والاستبيانات ودراسة الأدبيات. تم تحليل البيانات في هذه الدراسة $\alpha = 5\%$ بثلاث طرق وهي الإحصاء الوصفي وتحليل الانحدار الخطي المتعدد واختبار المقارنة بقيمة معنوية أظهرت النتائج أن الرضا الوظيفي SPSS في معالجة بيانات البحث هذه باستخدام برنامج (0.05). (0.05) والالتزام التنظيمي في نفس الوقت لهما تأثير إيجابي وهام على سلوك المواطنة التنظيمية. الرضا الوظيفي الجزئي له تأثير إيجابي وهام على سلوك المواطنة التنظيمية. وفي الوقت نفسه ، ليس للالتزام التنظيمي تأثير إيجابي وهام على سلوك المواطنة التنظيمية. بالاعتماد على الاختبارات المقارنة ، من المعروف أن هناك فروقا في متغيرات الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي وسلوك المواطنة التنظيمية لمعلمي ماجستير الصلحية والمخلصين.

الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي ، الالتزام التنظيمي ، سلوك المواطنة التنظيمية