

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>المخلص</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TESIS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Kerangka Berpikir.....	9
E. Hipotesis.....	20
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>29</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
B. Kepuasan Kerja.....	30
1.. Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.. Kepuasan Kerja Guru.....	32
3.. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	33
4.. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	36
5.. Indikator Kepuasan Kerja.....	36
6.. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja pada Guru.....	38
7.. Kepuasan Kerja dalam Pandangan Islam.....	39
C. Komitmen Organisasi.....	42
1.. Pengertian Komitmen Organisasi.....	42

2.. Indikator Komitmen Organisasi.....	43
3.. Pengaruh Komitmen Organisasi.....	46
D. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48
1.. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	48
2.. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	50
3.. Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	52
4.. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	55
E. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Guru.....	55
F. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Pandangan Islam.....	57
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	59
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	59
B. Jenis dan Sumber Data.....	61
C. Teknik Pengumpulan Data.....	62
D. Teknik Uji Instrumen Penelitian.....	64
E. Teknik Analisis Data.....	72
F. Tempat, Waktu dan Prosedur Penelitian.....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	84
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	84
B..Analisis Deskripsi Data Penelitian.....	91
1....Karakteristik Data Penelitian.....	91
2....Deskripsi Analisis Variabel Kuesioner Penelitian.....	94
C..Pengujian Hipotesis.....	112
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	118
E..Penawaran Gagasan.....	128
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	