

KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM DI TERMINAL

CICAHEUM KOTA BANDUNG

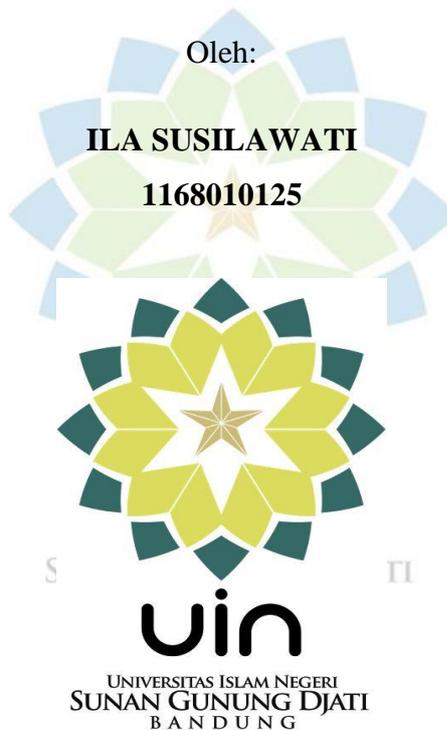
SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

ILA SUSILAWATI

1168010125



JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2020