

ABSTRAK

AL FADHILLA AULIYA AR RAHMAN: Persepsi Khalayak Terhadap Program *Citizen Journalism* Radio (Studi Deskriptif Kualitatif pada pendengar Radio Pikiran Rakyat 107.5 FM di Kota Bandung)

Berita memiliki peran yang penting dalam memberikan informasi yang faktual serta aktual kepada masyarakat. Berita merupakan kejadian atau adanya informasi tentang sesuatu yang nyata, tidak dibuat-buat serta mengandung peristiwa yang layak untuk dijadikan sebuah sajian yang informatif bagi masyarakat. Program *citizen journalism* yang disiarkan di radio merupakan kunci utama yang ada di Radio 107.5 PRFM untuk menyampaikan sebuah berita, program Citizen Report mempunyai khas tersendiri yang masih dipertahankan selama ini, serta senantiasa menyajikan berita dari *citizen journalism* dengan kualitas yang baik sehingga banyak pendengar Radio PRFM masih setia untuk mendengarkan program Citizen Report di Radio 107.5 PRFM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran secara umum pendengar yang ada di Kota Bandung mengenai persepsi mereka terhadap program Citizen Report di Radio 107.5 PRFM. Dengan tiga fokus pertanyaan yaitu seleksi, interpretasi dan reaksi yang diberikan pendengar setelah mendengarkan siaran program Citizen Report di Radio 107.5 PRFM.

Penelitian ini didasarkan oleh konsep persepsi yang dikembangkan oleh Alex Sobur yaitu seleksi, interpretasi serta reaksi. Konsep persepsi tersebut ditunjukkan untuk mengetahui bagaimana persepsi pendengar mengenai program Citizen Report di Radio 107.5 PRFM. Informan dalam penelitian ini adalah pendengar setia Radio PRFM yang mana sudah lama mendengarkan Radio PRFM. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan adanya seleksi dari para pendengar tentang program Citizen Report, hal ini terlihat dari pendengar mengetahui keberadaan program, serta merasakan adanya manfaat dari program tersebut. Masing-masing pendengar memiliki ketertarikan serta menyukai program Citizen Report. Pendengar merasa yakin dan percaya akan berita yang disiarkan didalam program Citizen Report, sehingga berkeinginan untuk mendengarkannya kembali.

Kata Kunci

(persepsi, *citizen journalism*, berita)