

ABSTRAK

Syifa Nurul Aulya (1168010275) : “ Pelaksanaan E-Government Melalui Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya “.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh berbagai masalah yang dihadapi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya, dimana dalam penelitiannya peneliti menemukan permasalahan mengenai masalah pengendalian jumlah penduduk yang kurang akurat, cakupan penerbitan akta Kematian dan cakupan penerbitan akta kelahiran berdasarkan aplikasi SIAK yang masih rendah serta munculnya identitas ganda.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana implementasi, hambatan yang ada dan strategi apa yang digunakan dalam Pelaksanaan E-Government Melalui Aplikasi Sistem Informasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah dari Indrajit (2011:24) menurutnya beberapa strategi penunjang keberhasilan dalam pelaksanaan E-Government yang terdiri dari enam dimensi yaitu, data infrastruktur, infrastruktur legal, infrastruktur institusional, infrastruktur manusia, infrastruktur teknologi dan strategi pemikiran pemimpin.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analisis dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, studi literatur serta dokumentasi yang dilakukan pada objek penelitian dan terhadap informan yang telah ditentukan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *data reduction*, *data display*, *verivication*, serta triangulasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwasanya dalam Pelaksanaan E-Government Melalui Aplikasi Sistem Informasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya sudah bisa dikatakan cukup baik dilihat dari aspek data infrastruktur, infrastruktur legal, infrastruktur institusional, infrastruktur manusia dan strategi pemikiran pemimpin semuanya sudah terlaksana secara efektif terkecuali aspek infrastruktur teknologi dimana masih terdapat sarana prasarana yang belum mencapai pada standar yang telah ditentukan baik itu dari infrastruktur perangkat keras (*Hardware*), perangkat lunak (*Software*), perlengkapan alat kantor, serta kendaraan jemput bola untuk kaum disabilitas.

Kata Kunci : Pelaksanaan, E-Government, Aplikasi SIAK

ABSTRACT

Syifa Nurul Aulya (1168010275) : “ *Pelaksanaan E-Government Melalui Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya* “.

The research is motivated by various problems faced by the Department of Population and Civil Registration of Tasikmalaya Regency, where in their research the researchers found problems regarding the problem of inaccurate population control, coverage of death certificate issuance and coverage of birth certificate issuance based on the SIAK application which is still low and the emergence of multiple identities.

The purpose of this research is to find out how the implementation, the obstacles that exist and what strategies are used in the implementation of E-Government through the Population Information System (SIAK) application at the Department of Population and Civil Registration of Tasikmalaya Regency.

The theory used in this study is from Indrajit (2011: 24), according to him, several strategies to support the success of the implementation of E-Government which consist of six dimensions, namely, infrastructure data, legal infrastructure, institutional infrastructure, human infrastructure, technology infrastructure and leadership thinking strategies.

This study uses a descriptive analysis method with a qualitative approach. The data collection techniques used were observation, interviews, literature study and documentation carried out on the research object and to the informants who had been determined. The data analysis techniques used in this study were data reduction, data display, verification, and triangulation.

The results of this study indicate that in the implementation of E-Government through the Population Information System (SIAK) application at the Department of Population and Civil Registration of Tasikmalaya Regency, it can be said that it is quite good in terms of infrastructure data, legal infrastructure, institutional infrastructure, human infrastructure and leadership thinking strategies. Everything has been carried out effectively with the exception of the technological infrastructure aspect where there are still infrastructure facilities that have not reached the predetermined standards, both from hardware infrastructure, software, office equipment, and pick-up vehicles for people with disabilities.

Key Words: Implementation, E-Government, SIAK Application



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG