

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

### ABSTRAK

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI ..... iv**

**DAFTAR TABEL ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR..... vii**

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Fokus Masalah ..... 8

1.3 Rumusan Masalah ..... 8

1.4 Tujuan Penelitian..... 9

1.5 Kegunaan Penelitian..... 9

1.6 Kerangka Pemikiran ..... 10

1.7 Proposisi ..... 16

### BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu..... 17

2.2 Kajian Tentang Administrasi Publik ..... 20

2.2.1 Definisi Administrasi Publik..... 20

2.2.2 Prinsip-Prinsip Administrasi Publik ..... 23

2.2.3 Paradigma Administrasi Publik ..... 26

2.2.4 Ruang Lingkup Administrasi Publik ..... 27

2.3 Kajian Tentang E-Government ..... 29

2.3.1 Definisi E-Government..... 29

2.3.2 Prinsip-Prinsip E-Government..... 31

2.3.3 Jenis-Jenis Pelayanan pada E-Government ..... 34

2.3.4 Manfaat dan Hambatan E-Government..... 37

2.3.5 Dampak Positif dan Negatif E-Government..... 39

2.3.6 Indikator Alat Ukur E-Government ..... 41

2.4 Kajian Tentang Aplikasi SIAK..... 47

2.4.1 Konsep Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.....	47
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan .....	47
2.4.3 Unsur-unsur Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ...	47
2.4.4 Komponen Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ....	48

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Metodologi Penelitian.....	50
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.2.1 Sumber Data Primer .....	51
3.2.2 Sumber Data Sekunder .....	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1 Observasi .....	52
3.3.2 Wawancara .....	54
3.3.3 Studi Kepustakaan dan Literatur.....	55
3.3.4 Studi Dokumentasi .....	55
3.3.5 Triangulasi .....	56
3.4 Operasional Parameter Kajian .....	56
3.5 Teknik Analisis Data .....	58
3.6 Tempat Penelitian.....	61
3.7 Jadwal Penelitian.....	61

### **BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya 2019 .....	62
4.2 Kondisi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya 2019 .....	70
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	71

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran .....	104

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**