

DAFTAR ISI

Hlm.

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR TABEL viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Perumusan Masalah..... 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Batasan Masalah..... 3

1.5 Kerangka Pemikiran 4

1.6 Metodologi Penelitian..... 5

1.6.1 Metode Pengumpulan Data..... 6

1.6.2 Tahapan Pemahaman Bisnis, Pemahaman Data 6

1.6.3 Tahapan Pemodelan dan Evaluasi 6

1.7 Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.2 Landasan Teori..... 10

2.2.1 *Data Mining* 10

2.2.2 *Cross Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM)* 11

2.2.3 *Text Mining* 13

2.2.4 *Kebijakan Publik* 15

2.2.5 *Crawling* 15

2.2.6 *API Twitter* 16

2.2.7	<i>Twitter</i>	17
2.2.8	<i>Naïve Bayes</i>	19
2.2.9	<i>Klasifikasi Multinomial Naïve Bayes</i>	22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	24
3.1	Pemahaman Bisnis	24
3.2	Pemahaman Data	25
3.2.1	Mengumpulkan Data Awal	25
3.3	Persiapan Data	27
3.3.1	Membersihkan Data	28
3.3.2	Mendeskripsikan Data	33
3.4	Pemodelan	34
3.4.1	Memilih Teknik Pemodelan	35
3.4.2	Membangun Model	40
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	45
4.1	Evaluasi	45
4.2	Penyebaran	49
BAB V PENUTUP	50
5.1	Kesimpulan	50
5.1	Saran	51
DAFTAR PUSTKA	53
DAFTAR LAMPIRAN	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	68