

ABSTRAK

Aufaa Nur Fauzia : “Pengaruh Pelayanan Berbasis Syariah Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.”

Saat ini masalah kesehatan telah menjadi bagian pokok dalam masyarakat karena pada dasarnya setiap orang membutuhkan kesehatan, maka dari itu semakin meningkat tuntutan masyarakat akan kualitas pelayanan kesehatan. Dengan adanya kesehatan maka setiap manusia dapat menjalankan semua aktivitasnya sebagai khalifah ciptaan Tuhan Yang Maha Esa di muka bumi. Oleh karena itu, untuk dapat memperoleh hasil yang memuaskan dalam bidang kesehatan, diperlukan adanya pelayanan kesehatan yang optimal.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Pelayanan Berbasis Syariah yang diterapkan Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung dan Pengaruh Pelayanan Berbasis Syariah terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, yakni untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antara pelayanan berbasis syariah terhadap kepuasan pasien Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 37 responden, teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner dan hasil jawaban dari responden tersebut kemudian di hitung menggunakan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian yang di peroleh menunjukkan bahwa pelayanan berbasis syariah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat di lihat dari item uji hipotesis nilai t hitung yang didapatkan dari penelitian ini yaitu 2,03011, pengujian variabel *rabbaniyyah* menunjukkan nilai t hitung 4,104 dengan taraf signifikan 0.000, variabel *akhlaqiyyah* menunjukkan nilai t hitung 7,028 dengan taraf signifikan 0.000, variabel *waqi'iyah* dengan nilai t hitung 6,666 dan taraf signifikan 0.000 dan variabel *insaniyyah* dengan nilai hitung 8,754 dan taraf signifikan 0.00. Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel-variabel pelayanan dengan prinsip-prinsip syariah berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.

Kata kunci: Pelayanan Berbasis Syariah, Kepuasan Pasien.