

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Administrasi Publik.....	16
C. Kebijakan Publik.....	19
D. Implementasi Kebijakan Publik.....	20
E. Implementasi Kebijakan .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Metode Penelitian.....	27
B. Jenis dan Sumber Data .....	28
C. Teknik Pengumpulan Data .....	29
D. Parameter Variabel .....	31
E. Teknik Analisis Data .....	33
F. Lokasi Penelitian .....	36
G. Jadwal Penelitian.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>38</b>
a. Sejarah Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung .....	38

b. Struktur Organisasi dan Tugas Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung .....	39
c. Visi dan Misi Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung .....	41
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>42</b>
1. Komunikasi .....	42
2. Sumber Daya .....	44
3. Disposisi .....	47
4. Struktur Birokrasi .....	49
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>51</b>
1. Komunikasi .....	52
2. Sumber Daya .....	52
3. Disposisi .....	54
4. Struktur Birokrasi .....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>