

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	8
<b>C. Rumusan Masalah</b> .....	8
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>E. Manfaat Hasil Penelitian</b> .....	11
<b>F. Kerangka Pemikiran</b> .....	11
<b>G. Hipotesis</b> .....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	23
<b>A. Manajemen</b> .....	23
<b>B. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	26
<b>C. Keadilan Organisasi</b> .....	28
<b>D. Kepuasan Kerja</b> .....	32
<b>E. OCB (Organizational Citizenship Behavior)</b> .....	37
BAB III METODOLOGI .....	43
<b>A. Pendekatan dan Metode Penelitian</b> .....	43
<b>B. Populasi dan Sampel</b> .....	44
<b>C. Jenis dan Sumber Data</b> .....	45
<b>D. Variabel penelitian dan Definisi Operasional</b> .....	47
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	53

<b>F. Teknik Analisis Data</b> .....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
<b>A. Gambaran Umum Organisasi</b> .....	61
<b>B. Analisis Deskriptif Responden</b> .....	67
<b>C. Analisis Data</b> .....	83
<b>D. Pembahasan</b> .....	100
BAB V PENUTUP.....	106
<b>A. Kesimpulan</b> .....	106
<b>B. Saran</b> .....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN .....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel X.....	48
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Y.....	49
Tabel 3. 3 Operasional Variabel M.....	51
Tabel 3. 4 Skoring Pernyataan.....	54
Tabel 4. 1 Profil Organisasi.....	61
Tabel 4. 2 Daftar Nama Karyawan/Staf SMK Farmasi Bhakti Kencana Soreang.....	63
Tabel 4. 3 Daftar Nama Guru SMK Farmasi Bhakti Kencana Soreang.....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	69
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Keadilan Distributif .....	71
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Keadilan Prosedural.....	73
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Keadilan Interaksional .....	75
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4. 12 Tanggapan responden terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas .....	83
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Keadilan Distributif .....	85

Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Keadilan Prosedural.....	85
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Keadilan Transformasional .....	85
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas OCB.....	86
Tabel 4. 19 Analisis Deskriptif .....	87
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi X1 ke Y.....	88
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi X2 ke Y.....	89
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi X3 ke Y.....	90
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi X1 ke M.....	91
Tabel 4. 24 Hasil Uji Regresi X2 ke M.....	92
Tabel 4. 25 Hasil Uji Regresi X3 ke M.....	93
Tabel 4. 26 Hasil Uji Regresi M ke Y.....	94
Tabel 4. 27 Hasil Uji Regresi X1 dan M ke Y.....	95
Tabel 4. 28 Hasil Uji Regresi X2 dan M ke Y.....	96
Tabel 4. 29 Hasil Uji Regresi X3 dan M ke Y.....	97





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4. 1 Hasil Uji Sobel X1 ke Y dimediasi M.....	98
Gambar 4. 2 Hasil Uji Sobel X2 ke Y dimediasi M.....	99
Gambar 4. 3 Hasil Uji Sobel X3 ke Y dimediasi M.....	100