

ABSTRAK

Jodie Arizky (1168010142): Analisis Kinerja Pegawai Pendidikan dan Pelatihan Di Balai Diklat Keagamaan Bandung Provinsi Jawa Barat

Meningkatnya kinerja pegawai balai diklat keagamaan Bandung yang menjadi zona integritas dari Kementerian Agama. Capaian kinerja ini dapat di gambarkan dalam laporan-laporan setiap kegiatan dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya sesuai dengan perencanaan kegiatan dan anggaran yang tersedia, yang mana dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2019 memiliki hasil capaian yang baik.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ialah untuk mengetahui kinerja pegawai pendidikan dan pelatihan dan faktor penyebab peningkatan atau penurunan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Bandung.

Penulis menggunakan teori kinerja dari Mangkunegara (2016) yang menyebutkan bahwa kinerja dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kemampuan, motivasi dan sikap mental.

Metode yang akan digunakan pada penelitian ini ialah metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah observasi dan Wawancara kepada 4 informan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Kinerja pegawai Pendidikan Dan Pelatihan Di Balai Diklat Keagamaan Bandung Provinsi Jawa Barat relative sudah baik. Dilihat dari segi kemampuan yang mana 98% pegawai mampu menyelesaikan persoalan baik internal maupun eksternal dan melaksanakan tugasnya dengan tertata, teratur, dan sesuai dengan SOP yang berlaku. Dari segi motivasi para pegawai banyak mendapatkan reward dari pimpinan karena melaksanakan tugasnya dengan baik. Lalu dari segi sikap mental menunjukkan hasil yang positif dari keseluruhan indikator, dan Faktor peningkatan atau penurunan kinerja pegawai Pendidikan Dan Pelatihan Di Balai Diklat Keagamaan Bandung Provinsi Jawa Barat tidak terlepas dari kebutuhan finansial. Dan faktor lainnya yaitu motivasi baik dari pimpinan maupun internal pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kemampuan pegawai dan Motivasi Pegawai

Jodie Arizky (1168010142): Performance Analysis of Education and Training Staff at the Bandung Religious Education and Training Center, West Java Province

Increasing the performance of employees of the Bandung religious education and training center which is the integrity zone of the Ministry of Religion. This performance achievement can be described in reports of each management support activity and the implementation of other technical tasks in accordance with the available activity planning and budget, which from 2017 to 2019 have good results.

The purpose of this research is to determine the performance of education and training employees and the factors causing the increase or decrease in employee performance at the Bandung Religious Education and Training Center.

The author uses the performance theory from Mangkunegara (2016) which states that performance is influenced by several factors, namely ability, motivation and mental attitude.

The method used in this research is a qualitative method using a descriptive approach. The data collection techniques used were observation and interviews with 4 informants. The data analysis technique used in this research is data reduction, data presentation and conclusion drawing.

The performance of Education and Training staff at the Bandung Religious Education and Training Center, West Java Province is relatively good. In terms of ability, 98% of employees are able to solve problems both internally and externally and carry out their duties in an orderly, orderly, and in accordance with applicable SOPs. In terms of motivation, many employees get a lot of rewards from the leadership for doing their job well. Then in terms of mental attitude shows positive results from all indicators, and factors of increasing or decreasing performance of Education and Training employees at the Bandung Religious Education and Training Center, West Java Province, cannot be separated from financial needs. And other factors, namely motivation from both the leadership and internal employees.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Keywords: Employee Performance, Employee Ability and Employee Motivation