

ABSTRAK

Isni Herdiyanti: Analisis Praktik Pengelolaan Hotel Syariah di Kampoeng Air Resort Syariah Majalengka

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan industri halal dalam bidang pariwisata syariah yang meliputi hotel dan restoran halal. Kampoeng Air Resort Syariah Majalengka merupakan hotel yang menerapkan prinsip syariah dalam praktik pengelolaannya. Prinsip syariah yang diterapkan oleh Kampoeng Air Resort Syariah Majalengka meliputi fasilitas dan pelayanan hotel yang bebas dari unsur haram.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui bagaimana praktik pengelolaan hotel syariah di Kampoeng Air Resort Syariah Majalengka. Dan (2) mengetahui bagaimana kesesuaian praktik pengelolaan hotel syariah di Kampoeng Air Resort Syariah Majalengka menurut Fatwa DSN MUI No: 108/DSN-MUI/X/2016 tentang Penyelenggaraan Pariwisata berdasarkan Prinsip Syariah.

Penelitian ini dilakukan dengan metode dekriptif yaitu memaparkan dan meninjau praktik pengelolaan dan analisis kesesuai syariahnya di Kampoeng Air Resort Syariah Majalengka. Sumber penelitiannya adalah Fatwa DSN-MUI, buku, dan karya ilmiah lainnya (artikel, jurnal, skripsi). Teknik pengumpulan datanya melalui observasi, wawancara, studi dokumentasi, dan studi pustaka. Analisis datanya secara kualitatif dengan cara mengumpulkan data untuk kemudian dianalisis dan diambil kesimpulannya.

Penelitian ini berasal dari pemikiran bahwa untuk mendukung pelaksanaan syariat Islam saat ini berkembang industri halal dibidang pariwisata syariah yang di dalamnya terdapat hotel syariah. Perkembangan konsep hotel syariah pada saat ini disebabkan tingginya kesadaran masyarakat akan pentingnya gaya hidup halal. Dalam hal ini hotel syariah harus dipastikan peraturan, ketentuan dan pengelolaannya agar tidak bertentangan dengan syariat Islam dan dapat memberikan rasa aman, nyaman dan terpercaya bagi konsumen muslim.

Penelitian ini menyimpulkan (1) Praktik pengelolaan Kampoeng Air Resort Syariah Majalengka dibagi menjadi tiga, yaitu dari segi fasilitas, tata cara penerimaan tamu, dan segi SDM dan organisasi. (2) Analisis praktik pengelolaan hotel syariah di Kampoeng Air Resort Syariah Majalengka berdasarkan Fatwa DSN MUI No.108/DSN-MUI/X/2016 dapat dikatakan belum sepenuhnya menjalankan operasional hotel sesuai prinsip syariah, karena belum memiliki sertifikat halal, belum memiliki panduan pelayanan hotel yang sesuai prinsip syariah, pengelolaan keuangan masih menggunakan jasa bank konvensional dan belum adanya DPS yang mengawasi jalannya operasional hotel syariah. Namun, pihak hotel telah mewujudkan kesyariahnya dengan memberikan fasilitas dan pelayanan hotel seperti adanya seleksi tamu berpasangan, dan karyawan/karyawati hotel telah menggunakan pakaian yang sesuai dengan syariat Islam.

Kata Kunci: Hotel Syariah, Industri Halal, Pariwisata Syariah