

DAFTAR ISI

ABSTRAKS	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Identifikasi Masalah	7
C.Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Hipotesis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Tinjauan Administrasi Publik	18
1. Pengertian Administrasi Publik	18
2. Ruang Lingkup Administrasi Publik	19
3. Ciri-ciri Administrasi Publik	19
C. Tinjauan Kebijakan Publik	20

1) Pengertian Kebijakan Publik	20
2) Ciri-ciri Kebijakan Publik	20
3) Proses Kebijakan Publik.....	21
___ D. Tinjauan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
3. Prinsip Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
___ E. Tinjauan Etos Kerja	24
1. Pengertian Etos Kerja	24
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja	24
3. Dimensi Etos Kerja	25
___ F. Tinjauan Kinerja Pegawai	26
1. Pengertian Kinerja Pegawai	26
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
3. Dimensi Kinerja Pegawai	27
___ G. Hubungan Antar Variabel	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
___ A. Metode Penelitian	29
___ B. Populasi dan Sampel	29
___ C. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Observasi	32
2. Kuesioner/Angket	32
3. Studi Pustaka.....	32
___ D. Teknik Pengolahan Data	33
1. Uji Validitas.....	36
2. Uji Reliabilitas.....	37

3. Regresi Linier Sederhana.....	38
4. Pengujian Hipotesis.....	39
E. Operasional Variabel	42
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	44
1. Tempat Penelitian	44
2. Waktu Penelitian.....	44
BAB IV	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
1. Sejarah Kantor Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran	46
2. Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Mangunjaya	48
3. Tugas Pokok dan Fungsi	49
B. Deskripsi Hasil Penelitian	53
1. Pengaruh Bekerja Ikhlas Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran	53
2. Pengaruh Bekerja Tekun dan Bertanggungjawab Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran	59
3. Pengaruh Bekerja Semangat dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran	64
4. Pengaruh Bekerja Jujur dan Dapat Dipercaya Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran	69
5. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran	74
BAB V	77

A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

