

ABSTRAK

Hasyiyati Nabilah Nst: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Penyelesaian Laporan Tahun 2019 di Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat”

Fenomena yang terjadi pada penelitian awal yaitu belum tercapainya target penyelesaian laporan tahun 2019 di Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat. Hal ini terlihat dari 203 target penyelesaian laporan yang dapat diselesaikan adalah sebanyak 104 laporan. Hal tersebut diduga dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan (X) terhadap kinerja penyelesaian laporan (Y) Tahun 2019 di Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat.

Peneliti menggunakan teori Gaya Kepemimpinan Situasional Paul Hersey dan Kenneth H. Blanchard dalam variabel independen (X) dengan teori berjumlah 4 dimensi yaitu *telling*, *selling*, *participating*, dan *delegating*. Dan teori Kinerja Organisasi dari Soesilo dalam variabel dependen (Y) dengan teori berjumlah 5 dimensi yaitu struktur organisasi, kebijakan pengelolaan, sumber daya manusia, sistem informasi manajemen, sarana dan prasarana yang dimiliki.

Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah studi kepustakaan dan studi lapangan dengan observasi serta kuesioner guna mendapatkan data yang dibutuhkan serta penyebaran angket kepada 18 responden. Pengujian statistik yang dilakukan adalah dengan uji validitas, uji reabilitas, uji parsial, analisis linear sederhana, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan pengolahan data angket didapatkan hasil mengenai Gaya Kepemimpinan mendapatkan skor 905 terletak diantara rentang 856,8 dan 1.058 dalam kategori tinggi yaitu rata-rata sebesar 71%, dan Kinerja Organisasi mendapatkan skor 292 yang terletak antara rentang 234 dan 306 dengan kategori sedang yaitu rata-rata sebesar 64,8%.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja organisasi karena nilai $t_{hitung} = 2,229$ dengan nilai signifikansi 0.040, kemudian karena angka signifikansi (*P Value*) sebesar $0,040 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja penyelesaian laporan tahun 2019 di Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat secara positif dan signifikan, dengan persentasi pengaruh variabel X (gaya kepemimpinan) terhadap variabel Y (kinerja organisasi) sebesar 23,7%, sedangkan 76,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Organisasi, Laporan.

ABSTRACT

Hasyiyati Nabilah Nst: ***“The Effect of Leadership Style on the Performance of 2019 Report Completion at Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat”***

The phenomenon that occurred in the initial research was that the 2019 report completion target had not been achieved at Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat. This can be seen from the 203 reports completion targets that can be completed are 104 reports. This problem is presumed caused by leadership style. This study aims to determine how much influence the Leadership Style (X) on the Performance of 2019 Report Completion at Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat.

The researcher used the theory of Paul Hersey and Kenneth H. Blanchard's Situational Leadership Style in the independent variable (X) with a theory amounted to 4 dimensions are telling, selling, participating, and delegating. And Soesilo's theory of Organizational Performance in the dependent variable (Y) with a theory amounted to 5 dimensions, are organizational structure, management policies, human resources, management information systems, facilities and infrastructure.

The research method uses quantitative methods. The data collection techniques used in this research are literature study and field study with observations and questionnaires in order to obtain the required data and distributing questionnaires to 18 respondents. The statistical test used is validity test, reliability test, partial test, simple linear analysis, and determination coefficient.

Based on the questionnaire data processed, the results of the Leadership Style get a score of 905 which lies between the range 856.8 and 1.058 in the high category, which is an average of 71%, and Organizational Performance gets a score of 292 which lies between the ranges 234 and 306 with the moderate category, which is an average of 64.8%.

The results of the study indicate that partially the leadership style variable affects organizational performance because $t_{count} = 2.229$ with a significance value of 0.040, then because the significance value (P value) is $0.040 < 0.05$, H_0 is rejected and H_a is accepted. This shows that the leadership style has an influence on the performance of completing the 2019 report Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat positively and significantly, with the percentage of influence of variable X (leadership style) on variable Y (organizational performance) of 23.7%, while 76, 3% is influenced by other variables not examined by the researcher.

Keywords: Leadership Style, Organizational Performance, Report.