

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	5
F. Kerangka Pemikiran	5
G. Hipotesis Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	11
C. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik	13
D. Tinjauan Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia	14
E. Tinjauan Tentang Kepemimpinan	17
F. Tinjauan Tentang Gaya Kepemimpinan	20
G. Tinjauan Tentang Kinerja Organisasi	26

BAB III METODELOGI PENELITIAN	30
A. Metode Penelitian	30
B. Sumber Data	32
C. Variabel Penelitian	33
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Teknik Pengukuran Data	36
F. Teknik Pengolahan Data	38
G. Teknik Analisis Data	40
H. Uji Hipotesis	41
I. Lokasi dan Jadwal Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Sejarah Kantor Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat	44
2. Struktur Organisasi dan Tupoksi Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat	45
3. Visi dan Misi Kantor Ombudsman	46
B. Hasil Penelitian	46
1. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	46
2. Deskripsi Variabel Kinerja Organisasi	62
3. Hasil Pengujian Instrumen.....	67
4. Hasil Uji Hipotesis	72
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP	78

A. Simpulan.....	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyelesaian Laporan Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat Tahun 2019	3
Tabel 3.1 Data Pegawai Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat	31
Tabel 3.2 Operasional Variabel	33
Tabel 3.3 Pedoman Pemberian Bobot Nilai Pada Skala Likert	37
Tabel 3.4 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien determinasi	42
Tabel 4.1 Pimpinan mampu menerangkan kepada bawahan terhadap apa yang harus dikerjakan	47
Tabel 4.2 Pimpinan memberikan tata cara pelaksanaan pekerjaan kepada bawahan dengan jelas	47
Tabel 4.3 Pimpinan memberikan instruksi kapan pekerjaan itu dimulai dan selesai.	48
Tabel 4.4 Pimpinan memberikan instruksi dimana pekerjaan itu dilakukan	49
Tabel 4.5 Pimpinan tidak mengawasi pekerjaan	49
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai <i>telling</i>	50
Tabel 4.7 Pimpinan selalu memberikan dorongan motivasi kepada bawahan dalam menyelesaikan pekerjaan	51
Tabel 4.8 Pimpinan mampu membuat keputusan secara tepat dalam menyelesaikan masalah	52
Tabel 4.9 Pimpinan memberikan kesempatan kepada bawahan untuk memberikan pendapat	53
Tabel 4.10 Pimpinan melakukan komunikasi 2 arah	53

Tabel 4.11 Pimpinan tidak selalu mengevaluasi pekerjaan	54
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai <i>selling</i>	55
Tabel 4.13 Pimpinan dan bawahan sering bertukar pendapat	56
Tabel 4.14 Pimpinan dan bawahan bersama-sama membuat keputusan dalam menyelesaikan masalah	56
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai <i>participating</i>	57
Tabel 4.16 Pimpinan memberikan tanggung jawab penuh kepada bawahan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	58
Tabel 4.17 Pimpinan tidak ikut serta dalam menyelesaikan masalah pekerjaan ..	59
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai <i>delegating</i>	59
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai gaya kepemimpinan.....	60
Tabel 4.20 Tugas dan Fungsi dalam pekerjaan sudah jelas	62
Tabel 4.21 Seluruh Pegawai bekerja sama dengan baik	63
Tabel 4.22 Seluruh Pegawai mampu membina dan membangun dalam tim.....	64
Tabel 4.23 Aplikasi dalam menunjang peng-inputan data sudah baik.....	65
Tabel 4.24 Fasilitas yang mendukung pekerjaan sudah baik.....	66
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai kinerja organisasi.....	67
Tabel 4.26 Hasil uji validitas variable X	68
Tabel 4.27 Hasil uji validitas variable Y	69
Tabel 4.28 Hasil uji reabilitas.....	69
Tabel 4.29 Hasil analisis regresi linier sederhana	70
Tabel 4.30 Hasil analisis koefisien determinasi	70
Tabel 4.31 Klasifikasi koefisien korelasi	71

Tabel 4.32 Hasil uji t.....72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran	8
Gambar 3.1 Garis Kontinum	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Jawa Barat	46

