

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penulisan.....	13
D. Kegunaan Penulisan.....	13
E. Kerangka Pemikiran.....	14
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	28

BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PENGENAAN BIAYA PARKIR PENJEMPUTAN ATAU PENURUNAN PENUMPANG (PICK UP/DROP OFF)

A. Tinjauan Umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen	35
1. Sejarah Perlindungan Konsumen	35
2. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha	39
3. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	42
4. Pengertian Perlindungan Konsumen	44
5. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	45
6. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	49
7. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	57
8. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	60
B. Teori Kepastian Hukum	62
C. Tinjauan Umum Tentang Pengelolaan Perparkiran.....	66

	1. Pengertian Pengelolaan	66
	2. Pengertian Parkir	67
	3. Jenis Parkir.....	69
	4. Kebutuhan dan Manajemen Parkir	72
	5. Satuan Ruang Parkir (SRP)	76
	6. Tarif Parkir.....	77
	7. Pengendalian Parkir.....	78
	8. Tujuan Pengendalian Parkir	80
	9. Kebijakan Perparkiran	81
	10. Pengaturan Pengelolaan Perparkiran.....	84
BAB III	ANALISIS PENGENAAN PUNGUTAN KARCIS DI 10 MENIT PERTAMA OLEH PENGELOLA JASA PARKIR UNTUK PENJEMPUTAN ATAU PENURUNAN PENUMPANG (<i>PICK UP/DROP OFF</i>) DI PUSAT PERBELANJAAN DI KOTA BANDUNG	
	A. Pelaksanaan Pengenaan Pungutan Karcis di 10 Menit Pertama Oleh Pengelola Jasa Parkir Untuk Penjemputan atau Penurunan Penumpang (<i>Pick up/Drop off</i>) di Pusat Perbelanjaan di Kota Bandung	87
	B. Kendala Yang Dihadapi dan Usaha Yang Dilakukan Terkait Pelaksanaan Pengenaan Pungutan Karcis di 10 Menit Pertama oleh Pengelola Jasa Parkir Untuk Penjemputan atau Penurunan Penumpang (<i>Pick up/Drop off</i>) di Pusat Perbelanjaan di Kota Bandung	92
	C. Tinjauan Yuridis Terhadap Pelaksanaan Pengenaan Pungutan Karcis di 10 Menit Pertama Oleh Pengelola Jasa Parkir Untuk Penjemputan atau Penurunan Penumpang (<i>Pick up/Drop off</i>) di Pusat Perbelanjaan di Kota Bandung	100
BAB IV	PENUTUP	108
	A. Simpulan.....	108
	B. Saran.....	110
	DAFTAR PUSTAKA.....	112
	LAMPIRAN	117