

ABSTRAK

Abdul Mufti Albasyari 116305001: Pelaksanaan Perjanjian Kemitraan Kasus *Suspend* Akun Sepihak *Driver* Grabcar Jatinangor Dalam Tinjauan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus

Dalam pelaksanaannya perjanjian kemitraan sering kali menimbulkan kerugian bagi salah satu mitranya. Salah satu fenomenanya merupakan permasalahan utama yang diangkat dalam skripsi ini yaitu kasus *suspend* akun sepihak atau pemutusan mitra secara sepihak oleh Perusahaan Grab Indonesia terhadap mitra *drivernya*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian isi Perjanjian Kemitraan Grab dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus, untuk mengetahui apakah tolak ukur penilaian performa mitra yang dinilai oleh konsumen sudah sesuai dengan prinsip keadilan dan Peraturan Menteri serta juga untuk mengetahui Upaya Hukum apa yang bisa dilakukan oleh mitra ketika mengalami *suspend* atau pemutusan mitra sepihak yang dilakukan oleh perusahaan.

Kerangka pemikiran yang digunakan penulis dalam kasus *suspend* akun sepihak mitra *driver* GrabCar yaitu teori penggabungan dalam hukum perjanjian, teori perlindungan dan kepastian hukum serta kaidah-kaidah yang menunjukkan bahwa pada dasarnya dalam hubungan kemitraan tidak boleh ada salah satu pihak yang dirugikan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan Yuridis-empiris, suatu pendekatan yang dilakukan untuk menganalisis tentang sejauh manakah Peraturan Menteri Perhubungan No. 118 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus berlaku secara efektif dimasyarakat.

Penelitian ini menunjukkan bahwa isi Perjanjian Kemitraan Grab bertentangan dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus. Tolak ukur penilaian performa mitra oleh konsumen dirasa tidak adil karena penilaian hanya dilihat dari satu sisi saja dan Upaya Hukum yang disediakan oleh Perusahaan Grab tidak bisa mengatasi permasalahan pemutusan mitra Grab.