

## DAFTAR ISI

PEDOMAN TRANSLITERASI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Berfikir.....	9
F. Hipotesis .....	11
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
A. Konsep Dasar <i>E-learning</i> .....	22
1. Pengertian dan Konsep <i>E-learning</i> .....	22
2. <i>E-learning</i> Ruangguru .....	25
B. Sistem Informasi Manajemen.....	26
1. Sistem Informasi Manajemen <i>E-learning</i> .....	26
2. Sistem Informasi Manajemen Ruangguru .....	31
3. Indikator Sistem Informasi Manajemen Pendidikan .....	33
C. Mutu Layanan <i>E-learning</i> .....	34
1. Konsep Mutu Layanan <i>E-learning</i> .....	35
2. Mutu Layanan Aplikasi Ruagguru .....	36

3. Indikator Mutu Layanan Pendidikan .....	38
D. Kepuasan Pelanggan dengan <i>Technology Accaptance Model</i> .....	41
1. Konsep <i>Technology Accaptance Model</i> .....	41
2. Kepuasan Pelanggan Aplikasi Ruangguru .....	46
3. Indikator Kepuasan Pelanggan dengan TAM.....	62
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	69
B. Jenis dan Sumber Data .....	69
C. Teknik Pengumpulan Data .....	71
1. Dokumentasi .....	71
2. Kuisisioner .....	71
D. Teknik Analisis Data.....	75
1. Uji Validitas .....	75
2. Uji Reliabilitas .....	77
3. Uji Normalitas .....	78
4. Uji Linieritas .....	79
5. Uji Multikolinieritas .....	79
6. Uji Heteroskedastisitas .....	79
7. Uji Hipotesis .....	80
8. Jadwal Penelitian .....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>82</b>
A. Hasil Penelitian .....	82
1. Deskripsi Data .....	82
2. Variabel Penelitian .....	84
B. Uji Prasyarat Analisis .....	87
1. Uji Normalitas .....	87
2. Uji Linearitas .....	87
3. Uji Multikolinearitas.....	88
4. Uji Heteroskedastisitas .....	90
C. Pengujian Hipotesis .....	90
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
<b>Bab V PENUTUP.....</b>	<b>102</b>

A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>

