

DAFTAR ISI

SKRIPSI	
PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Kerangka Pemikiran	5
1.6. Metodologi Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
2.1. State of The Art.....	9
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Interaksi Manusia Komputer (IMK)	15
2.2.2. User Interface (UI).....	15
2.2.3. User Experience (UX)	15
2.2.4. Usability Testing.....	16
2.2.5. Metode Cognitive Walkthrough	17
2.2.6. ISO 9241-11	18
2.2.7. SUS (System Usability Scale)	18
2.3. Aplikasi Pendukung.....	19
2.3.1. Sestyc.....	19
2.3.2. Adobe XD.....	21
BAB III.....	22
3.1. Jenis Penelitian.....	22
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	22

3.3.	Partisipan dan Sampel Pengujian	22
3.4.	Metode Pengumpulan Data	24
3.5.	Skenario Pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i>	25
3.1.1.	Preparation	25
3.1.2.	Analysis	27
3.1.3.	Follow Up	27
3.6	Spesifikasi Tugas	27
3.7	Kuisisioner SUS	29
BAB IV	31
4.1	Identifikasi Karakteristik Responden	31
4.2	Penyelesaian Tugas Responden	31
4.3	Kesalahan Penyelesaian Tugas Responden	34
4.4	Waktu Penyelesaian Tugas	37
4.5	Komentar Positif Negatif	40
4.6	Analisa Skor SUS	41
4.7	Rekomendasi Perbaikan	43
4.7.1	Tampilan Beranda	44
4.7.2	Tampilan Menu Profil	48
4.7.3	Tampilan Menu Posting	50
4.7.4	Tampilan Menu Obrolan	51
4.8	Kinerja Metode <i>Cognitive Walkthrough</i>	54
BAB V	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61
RIWAYAT HIDUP	67