

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II .....	11
PENELITIAN TERDAHULU, LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS .....	11
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Landasan Teori .....	13
C. Kerangka Berpikir.....	27
D. Hipotesis.....	31
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	33

A. Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	33
B. Populasi Dan Sampel.....	33
C. Jenis Data dan Sumber Data.....	35
D. Teknik Pengumpulan Sampel.....	35
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	36
F. Uji Validasi dan Reliabilitas.....	39
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	40
BAB IV.....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
B. Hasil Penelitian.....	42
C. Uji Regresi Linear Berganda.....	65
D. Uji Kelayakan Model.....	67
E. Hasil Uji Hipotesis.....	70
F. Pembahasan.....	71
BAB V.....	74
PENUTUP.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80
RIWAYAT HIDUP.....	99