

**MANAJEMEN STRATEGI TRAVEL UMRAH
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PRIMA**

(Studi Deskriptif di Maqdis Tours & Travel Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung



oleh

**YUSUF RIZKI MAULANA
NIM 1174030140**

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2021/1442 H**