

## ABSTRAK

### **Kosim Syarif Abdullah (1168020145) “Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Hotel & Banquet Panorama Lembang)”**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya permasalahan pada tingkat *turnover intention* karyawan di Hotel & Banquet Panorama Lembang yang ditandai dengan meningkatnya *turnover* pada empat tahun terakhir, yaitu dari tahun 2016 – 2019. *Turnover intention* adalah keinginan karyawan untuk berpindah atau keluar dari tempatnya bekerja saat ini karena alasan tertentu. Kompensasi dan kepuasan kerja diduga menjadi faktor yang dapat mempengaruhi terjadinya *turnover intention* di perusahaan tersebut. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui (1) pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention*, (2) pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, (3) pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan kuisioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan populasi, dimana apabila populasi berjumlah kurang dari 100 maka sampel yang diambil adalah semuanya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 75 karyawan Hotel & Banquet Panorama Lembang. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas, teknik pengolahan data dilakukan dengan menggunakan analisis korelasi dan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji parsial (uji t), uji simultan (uji f) dan uji determinasi (uji  $r^2$ ). Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori Handoko untuk kompensasi dan kepuasan kerja, dan teori Mobley untuk *turnover intention*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh iegative kompensasi terhadap *turnover intention* dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar -3.442 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1.666 ( $-3.442 > 1.666$ ) pada signifikansi 0.001 maka H1 diterima (2) Terdapat pengaruh iegative kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dengan  $t_{hitung}$  sebesar -2.907 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1.666 ( $-2.907 > 1.666$ ) pada signifikansi 0.005 maka H2 diterima (3) Terdapat pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai  $f_{hitung}$  sebesar 38.341 dan  $f_{tabel}$  sebesar 3.12 ( $38.341 > 3.12$ ) dengan nilai signifikan 0.000 maka H3 diterima, dan dari uji determinasi ( $R^2$ ) didapat angka sebesar 0.516 yang artinya pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* sebesar 51.6% dan sisanya sebesar 48,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention***