

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO & PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
F. Kerangka Pemikiran.....	16
G. Hipotesis	24
H. Model Penelitian	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Manajemen.....	27
1. Pengertian Manajemen.....	27
2. Fungsi-fungsi Manajemen.....	28
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	30
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	33
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	34
4. Peran Sumber Daya Manusia	35
C. Stres Kerja.....	36

1. Pengertian Stres Kerja.....	36
2. Penyebab Stres Kerja	39
3. Pendekatan Stres Kerja.....	41
4. Gejala Stres Kerja.....	42
5. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	43
D. Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	45
1. Pengertian Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	45
2. Jenis-jenis Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>)	46
3. Faktor Yang Mempengaruhi (<i>Work-Family-Conflict</i>)	49
4. Dampak Konflik Peran Ganda (<i>Work Family Conflict</i>).....	50
5. Ciri-Ciri Orang yang Mengalami (<i>Work-family Conflict</i>).....	51
6. Tipe-tipe konflik peran.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Metode Penelitian	53
B. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel.....	55
C. Jenis dan Sumber Data.....	57
1. Jenis Data	57
2. Sumber Data.....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
E. Variabel Penelitian.....	60
F. Pengujian Instrumen Penelitian	62
G. Pengujian Hipotesis	64
H. Uji t (Secara parsial)	67
I. Uji F (Secara simultan)	67
J. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
1. Sejarah Perusahaan Dan Gambaran Umum Instansi.....	69
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	71
3. Struktur Organisasi.....	72
B. Konsep Perolehan Data.....	75
C. Analisis Deskriptif	76
1. Deskripsi berdasarkan pendidikan terakhir	76

2.	Deskripsi berdasarkan lama bekerja.....	77
3.	Statistik Deskriptif.....	78
4.	Tanggapan Responden	80
5.	Uji Korelasi	89
D.	Uji Instrumen Penelitian	90
1.	Uji Validitas	90
2.	Uji Reliabilitas.....	92
E.	Analisis Data Penelitian.....	94
1.	Analisis Regresi Berganda	94
2.	Uji t (Uji Parsial).....	95
3.	Uji Simultan (F)	99
F.	Koefisien Determinasi (R ²).....	100
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
BAB V	PENUTUP	104
A.	Kesimpulan	104
B.	Saran	105
DAFTAR	PUSTAKA	108

