

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PEMOHON DALAM PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH DI KANTOR
AGRARIA DAN TATA RUANG / BADAN PERTANAHAN NASIONAL
KOTA BANDUNG TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Administrasi Publik



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DIANTI NUROTUL HAFIDZ

1168010068

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2021