

ABSTRAK

Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan merupakan sebuah lembaga yang berada dalam lingkungan Pemerintahan Daerah dan melaksanakan sebagian urusan pemerintahan daerah di bidang sosial berdasarkan asas Otonomi daerah. Seperti halnya perumusan kebijakan di bidang sosial, pengawasan dan penyelenggaraan kebijakan yang diberikan oleh wali kota sesuai dengan tugas dan fungsi dari dinas sosial. Dalam melaksanakan pelayanan publik, para pegawai di Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan dituntut untuk lebih efektif dalam penanganan dan pelayanan kepada masyarakat, karena dilihat dari segi kepentingan, dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan sangat penting dan harus cepat dalam menjalankan kebijakan tersebut karena bersangkutan dengan kehidupan sosial masyarakat Kota Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas kerja pegawai di Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan metode teknik pengumpulan data menurut Sugiono yaitu Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Kemudian teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Ukuran efektivitas menurut Richard dan M. Steers (1985:46) yang meliputi: Kemampuan Menyesuaikan Diri, Prestasi Kerja, Kepuasan kerja, Kualitas, Penilaian Oleh Pihak Luar.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas kerja pegawai dalam menjalankan pelayanan publik di Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung dinilai sudah berjalan dengan baik, beberapa hal yang bersangkutan dengan pegawai sudah menunjukkan kualitas dan memenuhi kriteria yang dibutuhkan oleh seorang pegawai di Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan, dimulai dari kemampuan menyesuaikan diri, prestasi kerja hingga kualitas dari para pegawai, tetapi dalam penilaian dari pihak luar, dilihat dari indeks kepuasan masyarakat dinilai masih minimnya pelayanan yang dilakukan, meskipun para pegawai telah memenuhi kriteria yang dibutuhkan untuk mengerjakan suatu kebijakan publik yang menghasilkan pelayanan publik.

Kata kunci: Efektivitas, Pelayanan Publik, Kerja

ABSTARCT.

The Office of Social Affairs and Poverty Alleviation is an institution within the Regional Government and carries out some regional government affairs in the social sector based on the principle of regional autonomy. As with the formulation of policies in the social sector, supervision and policy violation provided by the mayor is in accordance with the duties and functions of the social service. Incarrying out public services, employees at the Office of Social Affairs and Poverty Prevention are required to be more effective in handling and serving the community, because from an interest point of view, the Social and Poverty Alleviation Office is very important and must be quick in implementing these policies because they are related to social life Bandung.

This study aims to determine how the effectiveness of employees in the Department of Social and Poverty Alleviation in Bandung City

This study uses qualitative research methods with data collection techniques according to Sugiono, namely observation, interviews and documentation. Then the data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The theory used in this research is a measure of effectiveness according to Richard and M. Steers (1985: 46) which includes: Adaptability, Job Performance, Job Satisfaction, Quality, Assessment by Outside Parties

The results of this study indicate that the effectiveness of employees' work in carrying out public services at the Department of Social and Poverty Prevention in Bandung is considered to have gone well, several things related to employees have shown quality and meet the criteria needed by an employee at the Social and Poverty Prevention Service. starting from the ability to adapt, work performance to the quality of employees, but in assessments from outside parties, seen from the community satisfaction index, it is assessed that the lack of service is still carried out, even though the employees have met the criteria needed to work on a public policy.

Keywords: Effectiveness, Public Service, Work