

ABSTRAK

Cahaya Gumilar: “Evaluasi Pungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Sistem *Online* Di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah (PPPD) Wilayah Kota Bandung I Pajajaran Bapenda Jawa Barat”

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah Pajak yang dikenakan terhadap kepemilikan dan/atau penguasaan terhadap kendaraan bermotor dengan subjek dan juga objek pajaknya adalah orang pribadi dan/atau badan. Dengan mengikuti perkembangan teknologi yang semakin maju, serta mendukung gerakan non tunai yang telah dicanangkan pemerintah pusat, maka Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat (Bapenda Jabar) mengeluarkan inovasi dalam pungutan pajak kendaraan yaitu berupa pungutan pajak kendaraan yang dapat dilakukan secara *online* bernama E-Samsat supaya lebih memaksimalkan pelayanan dalam pemungutan pajak yang ada dan telah dilakukan.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengeksplorasi apa saja evaluasi pungutan pajak kendaraan bermotor melalui sistem *online* di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung I Pajajaran. Peneliti menggunakan teori evaluasi kebijakan dari William n Dunn dengan lima kriteria yaitu, efektivitas, kecukupan, pemerataan, responsivitas, ketepatan.

Pada penelitian ini digunakan metode pelenelitan kualitatif dengan pendekatan studi kasus untuk eksplorasi secara mendalam terhadap program yang dilaksanakan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara studi kepustakaan, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menurut Miles dan Huberman yang terdiri dari pengumpulan *data collection*, *data reduction*, *data display*, *Conclusion drawing/verification*.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan pada penelitian ini, maka disimpulkan bahwa, pungutan pajak kendaraan bermotor melalui sistem *online* telah dilakukan dengan baik namun belum optimal karena masih terdapat beberapa hambatan dan kendala. Pungutan pajak kendaraan bermotor secara *online* di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung I Pajajaran, sosialisasi yang masih dirasakan kurang sehingga masih banyak masyarakat yang melakukan pembayaran secara langsung serta masih harusnya wajib pajak kendaraan bermotor untuk mendatangi tempat pelayanan guna menukarkan bukti pembayaran dengan Surat Keterangan Ketetapan Pajak dalam tempo 30 hari.

Kata Kunci: Evaluasi, Pungutan Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Sistem *Online*

ABSTRACT

Cahaya Gumilar: “Evaluation of Motor Vehicle Tax Collections Through the Online System at the Regional Revenue Management Center for the City of Bandung I Pajajaran Bapenda Jawa Barat”

Motorized Vehicle Tax (MVT) is a tax imposed on the ownership and/or control of a motorized vehicle with the subject and object of tax being an individual and/or an entity. By following the development of increasingly advanced technology, as well as supporting the non-cash movement that has been proclaimed by the central government, the Regional Revenue Agency of West Java Province (Bapenda Jabar) issued an innovation in vehicle tax collection, namely in the form of vehicle tax collection that can be done online called E-Samsat in order to maximize services in tax collection that exist and have been done.

The purpose of this study is to explore the evaluation of motor vehicle tax collections through the online system at the Regional Revenue Management Center for the City of Bandung I Pajajaran. Researchers used William n Dunn's theory of policy evaluation with five criteria, namely, effectiveness, adequacy, equity, responsiveness, accuracy.

This study used a qualitative research method with a case study approach for in-depth exploration of the program being implemented. The data collection technique was carried out by means of literature study, observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used is according to Miles and Huberman which consists of data collection collection, data reduction, data display, Conclusion drawing/verification.

Based on the research results obtained in this study, it is concluded that motor vehicle tax collection through the online system has been carried out well but is not optimal because there are still several obstacles and constraints. Online motor vehicle tax collection at the Regional Revenue Management Center for the City of Bandung I Pajajaran, the socialization is still lacking so that there are still many people who make direct payments and still need motor vehicle taxpayers to come to the service place to exchange proof of payment with a Decree Taxes within 30 days.

Keywords: Evaluation, Tax Collection, Motor Vehicle Tax, Online System