

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTARi

DAFTAR ISIv

DAFTAR TABELviii

DAFTAR GAMBAR.....ix

BAB I PENDAHULUAN1

A. Latar Belakang Masalah1

B. Identifikasi Masalah7

C. Rumusan Masalah8

D. Tujuan Penelitian9

E. Kegunaan Penelitian10

F. Kerangka Pemikiran11

G. Proposisi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Administrasi Publik	20
C. Kebijakan Publik	24
D. Keuangan Negara	31
E. Pajak	34
F. Pajak Kendaraan Bermotor	40
G. Sistem <i>Online</i> Pembayaran Pajak Kendaraan	43
H. Evaluasi Kebijakan	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode Penelitian	52
B. Data Dan Sumber Data	52
C. Teknik Pengumpulan Data	54
D. Teknik Analisis Data	56
E. Operasional Parameter Penelitian	59
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	60
BAB IV PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Hasil dan Pembahasan	75

BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Potensi Kendaraan Bermotor Tahun 2016-2019 PPPD Wilayah Kota Bandung I Pajajaran	3
Tabel 1.2 Data KTMDU Tahun 2015-2019 PPPD Wilayah Kota Bandung I Pajajaran	4
Tabel 1.3 Data Target dan Realisasi PKB Tahun 2016-2019 PPPD Wilayah Kota Bandung I Pajajaran	5
Tabel 1.4 Data Pembayaran PKB Melalui E-Samsat PPPD Wilayah Kota Bandung I Pajajaran	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Parameter	59
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	60
Tabel 4.1 Nama dan Jabatan Pegawai PPPD Wilayah Kota Bandung I Pajajaran	66
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan	72
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.5 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan PPPD Wilayah Kota Bandung I Pajajaran Tahun 2016-2019	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPPD Wilayah Kota Bandung I Pajajaran	65

