

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Kegunaan Penelitian .....	15
E. Kerangka Pemikiran .....	16
F. Langkah-Langkah Penelitian .....	32

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA TERHADAP PERLINDUNGAN HUKUM**

### **PELAKU USAHA DI PDAM PURWAKARTA ..... 40**

A. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	40
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	40
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	42
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	45
B. Definisi Konsumen .....	48
1. Pengertian Konsumen.....	48
2. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	50
C. Tinjauan Umum Pelaku Usaha .....	58
1. Pengertian Pelaku Usaha .....	59
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	59
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	61
D. Tinjauan Umum Perusahaan Daerah Air Minum .....	62
1. Pengertian Perusahaan .....	63
2. Peraturan tentang Perusahaan Daerah Air Minum .....	66
3. Sifat dan Tujuan Perusahaan Daerah Air Minum.....	70
4. Tanggung Jawab Perusahaan Daerah Air Minum .....	72
E. Tinjauan Umum Air.....	73
1. Pengertian Air.....	73
2. Hak Guna Air.....	75

3. Dasar Hukum Penyelenggaraan Penyediaan Air Minum .....	76
---	----

**BAB III ANALISIS PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM PADA KONSUMEN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM ATAS DILAKUKANNYA PEMBAYARAN TANPA PEMAKAIAN DI LUAR ABODEMEN OLEH PDAM PURWAKARTA.....61**

A. Pelaksanaan di Perusahaan Daerah Air Minum Purwakarta (PDAM) dalam Melakukan Pengenaan Biaya pada Konsumen tanpa Pemakaian pada Rumah Kosong .....	82
B. Akibat Hukum dalam Pengenaan Biaya tanpa Pemakaian di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Purwakarta dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	90
C. Kendala dan Upaya Hukum pada Penyelesaian Pengenaan Biaya Tanpa Pemakaian Air di luar Abodemen di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Purwakarta .....	94

**BAB IV PENUTUP.....110**

A. Kesimpulan.....	110
B. Saran/Rekomendasi .....	110

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN .....**