

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL iv

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR GRAFIK..... vii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Rumusan Masalah 7

D. Tujuan Penelitian 8

E. Manfaat Penelitian 8

F. Kerangka Pemikiran..... 8

G. Penelitian Terdahulu 12

H. Hipotesis 19

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen 20

B. Manajemen Sumber Daya Manusia 22

C. Kecerdasan Emosional 23

D. Motivasi..... 29

E. Kinerja Karyawan 34

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian 37

B. Populasi dan Sampel 38

C. Jenis dan Sumber Data	40
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisa Data.....	45
G. Teknik Pengolahan Data	47
H. Uji Hipotesis	48
I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penelitian	55
B. Pengolahan Data Deskriptif penelitian.....	63
C. Hasil Analisis Data.....	81
D. Pembahasan	93
BAB 5	PENUTUP
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Kaidah Kuesioner Arikunto	44
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 4 Pernyataan 1	63
Tabel 4. 5 Pernyataan 2	64
Tabel 4. 6 Pernyataan 3	64
Tabel 4. 7 Pernyataan 4	65
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Skor Jawaban Kecerdasan Emosional (X1).....	66
Tabel 4. 9 Pernyataan 5	68
Tabel 4. 10 Pernyataan 6	68
Tabel 4. 11 Pernyataan 7	69
Tabel 4. 12 Pernyataan 8	69
Tabel 4. 13 Pernyataan 9	70
Tabel 4. 14 Pernyataan 10	70
Tabel 4. 15 Pernyataan 11	71
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Skor Jawaban Motivasi Kerja (X2).....	71
Tabel 4. 17 Pernyataan 12	74

Tabel 4. 18 Pernyataan 13	74
Tabel 4. 19 Pernyataan 14	75
Tabel 4. 20 Pernyataan 15	75
Tabel 4. 21 Pernyataan 16	76
Tabel 4. 22 Pernyataan 17	76
Tabel 4. 23 Pernyataan 18	77
Tabel 4. 24 Pernyataan 19	77
Tabel 4. 25 Pernyataan 20	78
Tabel 4. 26 Pernyataan 21	78
Tabel 4. 27 Pernyataan 22	79
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Skor Jawaban (Y)	79
Tabel 4. 29 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	82
Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	83
Tabel 4. 31 Hasil Uji Validitas Kinerja	83
Tabel 4. 32 Kaidah Triton	85
Tabel 4. 33 Reliabilitas X1	85
Tabel 4. 34 Reliabilitas X2	86
Tabel 4. 35 Reliabilitas Y	86
Tabel 4. 36 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4. 37 Hasil Uji Korelasi	88
Tabel 4. 38 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	90
Tabel 4. 39 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	92
Tabel 4. 40 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Data Penilaian Kinerja.....	5
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero)	57
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kecerdasan Emosional.....	67
Gambar 4.3 Garis Kontinum Motivasi Kerja	73
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kinerja.....	81



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Rekapitulasi Data Presensi Karyawan Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung Provinsi Jawa Barat	6
--	---

