

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	14
F. Ruang Lingkup.....	15
G. Kerangka Berfikir.....	16
H. Hipotesis Penelitian.....	20
I. Penelitian Terdahulu.....	20

J. Model Penelitian	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
A. Manajemen.....	27
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	35
C. Kinerja Pegawai	42
D. Komitmen Kerja.....	49
E. Motivasi	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
A. Metode Penelitian	62
B. Populasi dan Sampel	63
C. Jenis Data	66
D. Teknik Pengumpulan Data.....	67
E. Definisi Operasional Variabel.....	69
F. Metode Analisis Data.....	73
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Hasil Penelitian	78
B. Profil Responden.....	81
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	90
D. Teknik Analisis Data.....	111
E. Uji Koefisien Determinasi	126
F. Pembahasan Hasil Penelitian	131
BAB V PENUTUP.....	140
A. Kesimpulan	140
B. Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	144

