

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
MOTTO	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Landasan Pemikiran	9
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	24
A. Implementasi	24
1. Pengertian Implementasi	25
2. Dasar-dasar Implementasi	25
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	31
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
C. Rekrutmen	37
1. Pengertian Rekrutmen	37
2. Tujuan Rekrutmen.....	38

3. Proses Rekrutmen.....	39
D. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	43
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	43
2. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	48
3. Faktor Keberhasilan Pendidikan dan Pelatihan.....	49
E. Evaluasi Kinerja	50
1. Pengertian Evaluasi	50
2. Pengertian Kinerja	51
3. Pengertian Evaluasi Kinerja	53
4. Proses Evaluasi Kinerja.....	55
5. Tujuan Evaluasi Kinerja.....	57
6. Fungsi Evaluasi Kinerja	59
F. Kualitas.....	61
1. Pengertian Kualitas.....	61
2. Pengertian Kualitas Kerja.....	62
3. Faktor-Faktor dalam Meningkatkan Kualitas Kerja.....	64
G. Petugas Haji.....	66
1. Pengertian Petugas Haji.....	66
2. Macam-macam Petugas Haji	68
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Kondisi Objektif Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	70
2. Visi Misi Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	72
3. Susunan Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	73
4. Letak Geografis Kantor Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah	73
5. Sejarah Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	74
6. Legalitas Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	75
7. Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Bekasi	76
8. Susunan Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Bekasi	77
9. Fasilitas.....	77

B. Hasil Penelitian Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Petugas Haji	78
1. Proses Rekrutmen SDM Petugas Haji di Kementerian Agama Kab. Bekasi	79
2. Proses Pendidikan dan Pelatihan SDM Petugas Haji di Kementerian Agama Kab. Bekasi.....	85
3. Proses Evaluasi Kinerja SDM Petugas Haji di Kementerian Agama Kab. Bekasi.....	88
C. Analisis Hasil Penelitian Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Petugas Haji.....	91
1. Perekrutan Sumber Daya Manusia Petugas Haji di Kementerian Agama Kab. Bekasi	92
2. Pendidikan dan Pelatihan SDM Petugas Haji di Kementerian Agama Kab. Bekasi.....	97
3. Evaluasi Kinerja SDM Petugas Haji di Kementerian Agama Kab. Bekasi	100
BAB IV PENUTUP	103
A. Simpulan.....	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN-LAMPIRAN	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 6.1 Wawancara penelitian bersama Bapak Nanang	101
Gambar 6.2 Wawancara penelitian bersama Bapak Sukardi	101
Gambar 6.3 Kantor Kementerian Agama Kab. Bekasi.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Konseptual.....	17
Table 2.1 Proses Evaluasi Kinerja	55
Tabel 3.1 Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	73

